

# Прогнозирование, подготовка и управление изменениями в сфере занятости в частной охранной отрасли

Заключительный отчет. Пол Бейкер, Андреа Бротон  
Брюссель, Октябрь 2018 года

Перевод с английского НИЦ «Безопасность» (Олег Климочкин, Николай Краюшенко)

УДК 338.1

ББК 60.561.2

ISBN 978-0-3694-0308-7

Размещено на сайте НИЦ «Безопасность» <http://nic-safety.ru>

В настоящем докладе представлены общие сведения об изменениях, происходящих в частном секторе безопасности в странах Евросоюза, в том числе касающиеся вопросов трудоустройства, а также выводы, сделанные по итогам анализа данных изменений.

Предназначено для специалистов в сфере обеспечения охраны и безопасности, а также преподавателей и студентов экономических и социальных факультетов ВУЗов.

*Этот проект финансировался при поддержке Европейской комиссии. Настоящая публикация отражает мнения только авторов и Европейская комиссия не несет ответственности за любое использование содержащейся в ней информации.*

## СОДЕРЖАНИЕ

Содержание .....	1
Глоссарий .....	2
Введение .....	4
1. Вступление.....	12
1.1 Общий контекст проекта .....	12
1.2 Содержание отчета.....	13
2. Экономическое положение частного охранного сектора.....	14
2.1 Введение .....	14
2.2 Глобальный контекст .....	19
2.3 Частная охранная индустрия в Европе .....	15
3. Обзор основных направлений изменений .....	21
3.1 Введение .....	21
3.2 Глобальные условия: глобализация и окружающая среда .....	23
3.2.1 Глобализация .....	23
3.2.2 Изменение климата, экологическая и ресурсная нагрузка .....	24
3.3 Экономические условия в Европе .....	25
3.4 Демография, миграция и урбанизация .....	26
3.4.1 Демография .....	26
3.4.2 Миграция .....	29

3.4.3 Урбанизация .....	30
3.5 Технология .....	31
3.6 Социальные факторы: уровень преступности, угрозы безопасности и их общественное восприятие .....	33
3.6.1 Уровень преступности в ЕС .....	33
3.6.2 Серьезная и организованная преступность .....	36
3.6.3 Терроризм .....	39
3.6.4 Общественное восприятие вызовов безопасности .....	39
3.7 Расширение частного охранного домена .....	42
4. Воздействие и последствия для частной охранной отрасли .....	45
4.1 Введение .....	45
4.2 Глобальные условия: глобализация и окружающая среда .....	45
4.3 Демография, миграция и урбанизация .....	46
4.4 Технология .....	47
4.5 Социальные факторы: уровень преступности, угрозы безопасности и общественное восприятие .....	48
4.6 Расширение частного охранного домена .....	50
5. Рекомендации и руководящие принципы по прогнозированию и реагированию на изменения .....	51
5.1 Занятость и условия .....	51
5.2 Подготовка кадров .....	54
5.3 Повышение привлекательности сектора .....	54
5.4 Реформа регулирования и функционирование рынка .....	55
5.5 Качество сектора .....	55
5.6 Технология .....	56
5.7 Расширение сферы охвата сектора .....	57
5.8 Общие и долгосрочные прогнозы .....	58
6. Действия в интересах социальных партнеров .....	58
6.1 Условия найма .....	58
6.2 Обучение .....	60
6.3 Повышение привлекательности сектора .....	61
6.4 Работа с развивающейся технологией .....	62
6.5 Реформа регулирования и функционирование рынка .....	64
6.6 Повышение качества сектора .....	65
6.7 Демонстрация потенциала сектора в новых областях .....	65
6.8 Основные положения.....	66
Приложение: проведенные собеседования .....	67
Использованная литература и материалы .....	68
Сноски по тексту .....	72

## Глоссарий

BRICS Brazil, Russia, India, China and South Africa	БРИКС Бразилия, Россия, Индия, Китай и Южная Африка
--	--

EC European Commission	ЕС Европейская комиссия
ECIU Energy and Climate Intelligence Unit	ЕСиАйЮ Группа энергетической и климатической разведки
EEA European Environment Agency	ЕЕЭй Европейское экологическое агентство
EPRS European Parliamentary Research Service	ЕПиАрЭс Европейская Парламентская Исследовательская Служба
ESPAS European Strategy and Policy Analysis System	ЭСПАС Европейская система анализа стратегий и политики
EU European Union	ЕС Европейский Союз
EUISS European Union Institute for Security Studies	EUISS Институт исследований безопасности Европейского Союза
Europol European Union Agency for Law Enforcement Cooperation	ЕвроПол Агентство Европейского Союза по сотрудничеству в правоохранительной сфере
NACE Statistical classification of economic activities in the European Community	ОКВЭД Статистическая классификация видов экономической деятельности в Европейском сообществе
OECD Organisation for Economic Co-operation and Development	ОуЕСиДи Организация экономического сотрудничества и развития
PSI Private security industry	ПиСиАй Частная охранная отрасль
SBS Structural business statistics (Eurostat)	ЭсБиЭс Структурная статистика предприятий (Евростат)

Используемое по тексту понятие **социальные партнеры** обозначает деятельность двух организаций: СоЕСС (Конфедерация Европейских охранных организаций) и UNI Европы (Европейский профессиональный союз работников). *Прим. НИЦ «Безопасность».*

## Введение

В этом докладе о прогнозировании, подготовке и управлении изменениями в сфере занятости частных охранников подробно излагаются основные выводы проекта, который осуществлялся с февраля 2017 года по октябрь 2018 года. Общая цель проекта заключалась в том, чтобы понять, предвидеть, подготовить и управлять изменениями в сфере занятости в частной охранной отрасли в Европе. В отличие от других секторов экономики, частная охранная отрасль сталкивается с рядом "мега" тенденций, которые радикально меняют экономическую, социальную и технологическую среду, в которой она работает. Многие факторы - будь то цифровизация, демографическая эволюция и миграция или изменение условий и угроз безопасности (например, вследствие радикализации, терроризма или организованной преступности) – несомненно, приведут к сочетанию постепенных и разрушительных преобразований в бизнес-среде поставщиков частных услуг безопасности, как с точки зрения изменения рыночного спроса, так и с точки зрения их бизнес-моделей и операций.

Частная охранная отрасль сталкивается с рядом неотвратимых в будущем проблем занятости:

- ускорение интеграции традиционной физической охраны на стационарных постах с дистанционной и мобильной охраной, поддерживаемой новыми технологическими решениями;
- борьба с демографическими изменениями и старением рабочей силы;
- привлечение и удержание молодого поколения в частной охранной отрасли;
- адаптация к изменениям в содержании работ (охранных услуг) по мере исчезновения некоторых "задач" и появлением новых;
- адаптация к расширению миссий (задач), осуществляемых частными охранными организациями, и масштабов государственно-частного партнерства в целях обеспечения безопасности граждан и бизнеса.

В настоящем докладе представлены выводы, сделанные на этапах 1 и 2 проекта "Прогнозирование, подготовка и управление изменениями в сфере частной безопасности", в рамках которого основное внимание уделялось сбору информации о движущих силах изменений в частном секторе безопасности с учетом их ожидаемых масштабов и сроков наступления, а также последствий. Этап 1 включал в себя кабинетные исследования и интервью с ключевыми экспертами и заинтересованными сторонами. Результаты этого этапа докладывались на двух рабочих совещаниях в октябре 2017 года и апреле 2018 года. Второй этап проекта был сосредоточен на разработке рекомендаций и руководящих принципов для прогнозирования изменений и был завершен к октябрю 2018 года.

### Экономическое положение и занятость в частном секторе безопасности

Общая картина для сектора в целом в Европе заключается в том, что рост товарооборота значительно замедлился после начала финансово-экономического кризиса, начавшегося в 2008 году, в то время как общая занятость была стагнирующей в период с 2009 по 2015 год. Однако

имеющиеся самые последние данные свидетельствуют о возвращении к росту параллельно с укреплением общей экономической ситуации. Отраслевые источники сообщают о некоторой напряженности на рынке труда, когда фирмы сталкиваются с трудностями в найме достаточного количества работников и поиске работников с необходимым профилем квалификации.

Имеющиеся данные Евростата по более широкой категории деятельности в области безопасности и расследований (ОКВЭД 80) свидетельствуют о заметных различиях между государствами-членами ЕС в возрастном составе рабочей силы, при этом во многих странах Центральной и Восточной Европы, Прибалтике, Германии и Великобритании отмечается высокая доля пожилых работников. В перспективе эти страны могут столкнуться с растущим давлением в сфере занятости, вызванным необходимостью замены пожилых работников по мере их выхода на пенсию. Напротив, более молодые возрастные группы обычно составляют более высокую долю рабочей силы на северо-западе континентальной Европы (включая Скандинавию) и во Франции. Что касается гендерного состава, то в частном охранном секторе преобладают мужчины, а доля женщин-охранников в Европе составляет всего около 15%.

Для целей этого проекта основные тенденции или движущие силы изменений – которые, как ожидается, окажут влияние на частную охранную отрасль в Европе, были сгруппированы в следующие категории:

- Глобальные условия: глобализация и окружающая среда;
- Демография, миграция и урбанизация;
- Технологии;
- Социальные факторы: уровень преступности, угрозы безопасности и общественное восприятие;
- Расширение частного охранного сектора.

За последние десятилетия **глобализация** ускорила благодаря сочетанию либерализации торговли и роста развивающихся рынков, наряду с развитием технологий и снижением транспортных расходов, облегчающих перемещение потоков товаров, услуг, рабочей силы (танантов), капитала, информации и данных. Глобализация может сделать цепочки поставок более эффективными, но, при этом разрушая производственные процессы и увеличивая их географию, она делает их более уязвимыми к различного рода нарушениям.

Имеются четкие доказательства того, что парниковые газы вызывают **изменение климата** и приводят к сложному сочетанию непредсказуемых изменений в окружающей среде, в то же время еще больше снижая устойчивость природных и искусственных систем (KPMG, 2013). В результате неблагоприятных последствий изменения климата и стихийных бедствий может увеличиться поток беженцев и мигрантов, и правительства столкнутся с трудной задачей в достижении правильного сочетания стратегий адаптации и смягчения последствий.

Европа сталкивается **со старением населения** из-за сочетания увеличения продолжительности жизни и снижения рождаемости. Изменение соотношения иждивенцев окажет давление на социальные институты, предприятия и экономику. В то же время, предприятиям придется приспосабливаться к возрастному персоналу и потенциальной нехватке молодых работников. Давление на пенсионные системы может означать, что работники должны работать дольше и их участие в трудовой деятельности должно поощряться, а пожилые работники в свою очередь должны развивать навыки, необходимые для активного и продуктивного участия в трудовой деятельности.

**Иммиграция** может стать одним из возможных решений проблемы старения населения Европы. Процесс интеграции иммигрантов, однако, является весьма спорным политическим вопросом с четким разделением позиций между теми, кто рассматривает увеличение иммиграции как способ минимизации высоких социальных расходов, и теми, кто рассматривает его как угрозу социальной стабильности. Следует учитывать, что иммигранты будут стареть сами, а их рождаемость будет быстро отражать уровень общей численности населения. В данной части утверждается, что иммиграция может лишь отсрочить, но не решить проблему старения населения.

Существует также тенденция к **росту урбанизации**: по состоянию на 2008 год более 50% населения мира проживает в городах. В Европе этот показатель близок к 75 %, хотя существуют значительные различия между странами в размерах и пространственном распределении городских застроек. Ожидается, что эта тенденция сохранится, особенно в столичных городах, где наблюдается значительный рост численности населения. Однако города считаются более склонными к преступности, насилию или вандализму, чем сельские районы. Кроме того, более высокая концентрация населения влияет на потребности в соответствующей инфраструктуре и услугах, потребностях в ресурсах и их предложении, а также подвержена к стихийным бедствиям и техногенным катастрофам.

Последовательные **волны развития информационных технологий** улучшают доступ к различным данным и создают возможности для появления новых отраслей промышленности и новые виды рабочих мест. Воздействие новых технологий на рынки труда и рабочую силу могут быть чрезвычайно глубокими. С одной стороны, разработки в области автоматизации и компьютерных технологий могут сделать миллионы рабочих мест устаревшими для выполнения конкретных задач (либо полностью, либо частично). Как следствие, заработная плата низкоквалифицированных работников в развитых странах (уже подверженных давлению со стороны технологий и глобальной конкуренции со стороны низкоквалифицированных производств) может стать более уязвимой. В то же время, новые технологии позволяют внедрять инновации на рабочих местах, которые приведут к значительным изменениям в рабочем поведении (режиме); например, удаленная работа, коворкинг и телекоммуникации. Работники, которые не смогут приспособиться к этим нововведениям, увидят, что их перспективы

трудоустройства ухудшатся, как с точки зрения количества, так и качества предлагаемых рабочих мест.

По оценкам Евростата, за последние годы (с 2008 по 2015 год) число зарегистрированных преступлений в ЕС по большинству категорий сократилось, кроме актов сексуального насилия и преступлений, связанных с оборотом наркотиков. Рост терроризма и общественных опасений в связи с потенциальными террористическими нападениями в местах массового пребывания граждан и на мероприятиях, где работают частные охранники, поднимает важные вопросы о потенциальной подверженности охранников террористическим инцидентам и повышении их роли в рамках государственно-частного партнерства в борьбе с терроризмом.

Последний опубликованный опрос Евробарометра по отношению европейцев к безопасности (Европейская комиссия, 2017), показывает значительное снижение доли респондентов, которые считают, что ЕС является безопасным местом, с 79% в 2015 году до 68% в 2017 году. Их страхи сосредоточены на терроризме, организованной преступности, природных и техногенных катастрофах, киберпреступности и безопасности внешних границ ЕС.

Растущее присутствие частной охраны сопровождается расширением сферы предоставляемых услуг. Несмотря на то, что в основе сектора по-прежнему лежат услуги постовой охраны и мобильного патрулирования, наряду с перевозкой ценностей (наличных денег), расширяется спектр услуг, предоставляемых частными охранными компаниями: например, услуги консьержа и стоек регистрации гостей, обеспечение безопасности и социальное обслуживание специальных мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями, анализ рисков и профилактика краж, консультирование по вопросам безопасности и обучение персонала, скрининг (проверка) работников заказчика, установка технических средств охраны и мониторинг видеосистем, интеграция систем безопасности и кибербезопасности. На потенциал расширения сферы частной безопасности влияет целый комплекс факторов, которые включают в себя согласование потребностей клиентов и их ожидания в экономически эффективных услугах, обеспечивающих при этом прозрачность и надлежащую подотчетность.

#### Воздействие и последствия для частной охранной отрасли

Что касается глобализации, то частная охранная отрасль, как основной резерв поддержки полиции, что дальше будет все заметнее проявляться, сможет принимать более активное участие в процессе устранения различных нестабильностей и последствий, вызванных глобализацией. Это связано с расширением области деятельности частных структур безопасности, которое рассматривается в конце этого раздела.

Изменение климата может привести к большей концентрации населения в городских районах, что, в свою очередь, может повысить спрос на услуги частных охранных организаций с точки зрения управления муниципальной жизнедеятельностью, организацией мероприятий и выполнения других

обязанностей по охране общественного порядка. Кроме того, частный сектор безопасности может быть призван содействовать управлению потоками беженцев и мигрантов, как он уже участвует в этой деятельности во многих странах. Поддержание целостности операций по снабжению и логистике может также стать важной частью работы частного сектора безопасности.

Восстановление экономики привело к снижению безработицы по всей Европе. Что касается частного сектора безопасности, то высокий уровень занятости, скорее всего, приведет к трудностям с наймом в странах, где этот сектор рассматривается как менее привлекательный с точки зрения возможностей трудоустройства. На сегодняшний день не существует большого количества свидетельств того, что восстановление экономики привело к значительному росту заработной платы, и поэтому в настоящее время частный сектор безопасности вряд ли будет подвержен процессам снижения оплаты труда. Однако, поскольку на рынке труда присутствует высокий процент рабочих мест с сокращенным режимом работы (неполный рабочий день) и нетипичной работы в целом (сезонные и разовые подряды), если частная охранная отрасль сосредоточится на улучшении условий труда, то это может значительно повысить уровень привлекательности сектора для потенциальных работников.

Старение населения имеет много последствий для частного сектора безопасности. Что касается занятости, то, возможно, потребуется внести коррективы в отношении пожилых работников в связи с условиями труда и адаптацией к технологическим изменениям. Поскольку работники, вероятно, должны будут работать дольше из-за давления на пенсионные системы, отрасли необходимо будет подумать о том, как использовать потенциал работников, остающихся на работе после достижения ими шестидесяти пятилетнего возраста. Ключевой задачей будет обеспечение того, чтобы пожилые работники развивали навыки, необходимые им для поддержания активного участия в секторе. Решение проблем нехватки рабочей силы, в частном секторе безопасности, возможно будет решаться за счет более широкого использования новых технологий и автоматизации труда.

Частный сектор безопасности, вероятно, будет находиться на переднем крае управления потоком иммигрантов, как это уже происходит во многих странах, и потенциально поможет сдерживать любые социальные волнения, связанные с увеличением потоков иммигрантов. Это ставит перед сектором задачи обеспечения того, чтобы охранники обладали необходимыми навыками и компетенциями для выполнения таких обязанностей. Социальные партнеры уже рассмотрели многие из этих вопросов в своей совместной декларации 2016 года о роли частного сектора безопасности в свете увеличения числа беженцев в Европе.

Развитие технологий уже оказало значительное влияние на частный сектор безопасности: дистанционный мониторинг и использование беспилотных летательных аппаратов уже изменили роль и содержание работы охранников. Появление новых технологий создает как возможности, так и проблемы для сектора.

Одной из проблем является потенциальное негативное воздействие на уровень занятости. В то же время, развитие технологий может решать некоторые рутинные охранные функции, позволяя охранникам заниматься более сложными и интересными задачами. Для того чтобы работники могли адаптироваться к новым типам выполняемых задач, потребуется их дополнительная профессиональная подготовка. При этом переход от таких рутинных и автоматизируемых задач, как наблюдение, к задачам, которые дополняют новые технологии, характеризуется новым видом функций которые, как правило, являются более сложными и более требовательными. Это, с точки зрения изменения профиля рабочей силы, также создает ряд проблем для работодателей и социальных партнеров: увеличение числа работников, работа которых связана с использованием технологий, может привести к пересмотру шкалы оплаты труда и карьерных траекторий в трудовых соглашениях и коллективных договорах, для того чтобы категорировать работников по их навыкам к использованию новых технологий и более традиционных форм охраны.

Однако в настоящее время существуют проблемы, связанные с серьезной (тяжкие уголовные преступления) и организованной преступностью, особенно в сфере использования новых технологий и в области киберпреступности. Общее снижение преступности может означать снижение спроса на охранные услуги: снижение рисков совершения актов вандализма и краж со взломом может привести к дистанционным формам управления охраной, а не к наличию стационарных постов на объектах, что ускоряет уже существующую тенденцию к переходу на такой вид охраны.

Рост терроризма и нацеливание террористов на общественные места и мероприятия, где работают частные охранники, поднимает важные вопросы о потенциальной подверженности охранников террористическим инцидентам, а также их потенциальной роли в рамках государственно-частного партнерства в борьбе с терроризмом. Охранники часто первыми оказываются на месте теракта в общественном месте, например, на большом развлекательном мероприятии или в аэропорту. Поэтому крайне важно, чтобы они имели необходимую подготовку и оснащение для выполнения таких задач.

Для решения вопросов, связанных с расширением услуг, предоставляемых частным сектором безопасности в других областях и сферах деятельности, представителям сектора будет необходимо активно участвовать в диалогах на эту тему с партнерами из государственного сектора безопасности. Это необходимо для разработки правовых рамок и положений, касающихся расширения функций, возложенных на частную охрану. В то же время, дальнейшее развитие государственно-частного партнерства потребует создания моделей координации и сотрудничества, способствующих максимальной эффективности и результативности общего обеспечения безопасности. При этом должно быть обеспечено соответствие уровня предоставляемых охранных услуг потребностям и ожиданиям клиентов, а также граждан и общества.

Рекомендации и руководящие принципы

Эти ключевые рекомендации и руководящие принципы направлены на то, чтобы помочь социальным партнерам в частном секторе безопасности предвидеть и реагировать на предстоящие изменения. Они предназначены, чтобы помочь будущей работе социальных партнеров, и должны быть адаптированы к индивидуальным обстоятельствам по мере необходимости.

Занятость и условия труда.

- Хотя введение общих минимальных стандартов в ЕС нежелательно, национальные социальные партнеры могли бы подумать о том, как внедрить в деятельность национальные минимальные стандарты.

- В зависимости от национального контекста для регулирования условий труда могут использоваться коллективные договоры, двустороннее или трехстороннее сотрудничество.

- Можно было бы продемонстрировать двухсторонние отраслевые соглашения, существующие в некоторых странах, с тем чтобы выяснить, можно ли распространить какие-либо их элементы в других государствах-членах ЕС.

- Если это возможно, можно было бы ускорить проверку анкетных данных, с тем чтобы облегчить работодателям процесс найма работников.

- Онлайн-платформы трудоустройства и найма могут стать более актуальными для данного сектора в будущем. CoESS и UNI Europa должны работать вместе, чтобы оценить ключевые проблемы.

- Необходимо, чтобы охранники были должным образом защищены при выполнении своей работы.

Обучение.

- Повышение квалификации может повысить возможности трудоустройства действующих работников.

- Следует обеспечить более структурированную подготовку молодых и новых работников, а также тех, кто переезжает в страны ЕС из других регионов.

- Необходимо адаптироваться к возникающим потребностям в повышении квалификации работников, включая новые технологии и освоение необходимых навыков.

- Социальные партнеры должны изучить возможности использования платформ электронного обучения на уровне ЕС для развития необходимых навыков.

- Социальные партнеры должны стремиться к повышению эффективности сотрудничества на стыке функций и обязанностей государственных и частных служб безопасности.

- Особое внимание следует уделять подготовке в сфере межкультурных отношений и связи поколений, а также по вопросам психологической и физической подготовки.

Повышение привлекательности и качества отрасли

Информационные (коммуникационные) кампании могут помочь повысить престиж сферы услуг и продемонстрировать работу охранников и

человеческое лицо профессии. Это может включать проведение кампаний по увеличению разнообразия рабочей силы в секторе.

Крайне важно обеспечить баланс между стабильностью и гибкостью, приемлемый как для работников, так и для работодателей.

Необходимо распространять передовой опыт работы, особенно в разрезе значимых событий в сфере безопасности.

Демонстрация охранного оборудования и экипировки охранников, выполняющих обязанности по охране общественного порядка.

#### Реформа регулирования и функционирования рынка

Следует подумать о том, как совместить общеотраслевые требования о повышении эффективности закупок с действиями на уровне компаний в области маркетинга и коммерческой деятельности.

Социальные партнеры должны проводить лоббистские мероприятия по включению положений о социальных критериях и критериях качества охранных услуг в публичные тендеры.

Полезно проводить информационно-просветительские кампании, ориентированные на клиентов из государственного и частного секторов, опираясь на совместное заявление по Директиве о государственных закупках 2014 года и Руководство по наилучшим ценностям для социальных партнеров.

Социальные партнеры должны обеспечить проведение лоббистских действий на уровне правительств, чтобы попытаться обеспечить принцип наибольшей ценности, а не наименьших затрат.

Обеспечить, чтобы нормативная база не отставала от изменений в практике работы.

Организовать на английском языке обмен национальным законодательством в отдельных государствах-членах ЕС, насколько это возможно, для лучшего понимания национальных ситуаций и проблем.

#### Адаптация к вызовам новых технологий

Проводить регулярные мозговые штурмы на уровне ЕС для оценки предстоящих вызовов и возможностей, которые предлагают новые технологии, включая вопросы кибербезопасности, и как их можно предвидеть.

Попытаться найти творческие решения проблем, связанных с внедрением новых технологий.

Пересмотр должностных инструкций, структуры коллективных и корпоративных соглашений с целью включения в них особых условий для технических работников.

Провести сравнительный анализ с другими отраслями промышленности.

#### Расширение сферы деятельности сектора

Создать рабочую группу для обсуждения этого вопроса и изучения передовых практик,

Избегать фрагментации социального диалога: хорошее сотрудничество между представителями государственного и частного секторов.

Проводить целенаправленную работу с полицией и другими участниками первоначального реагирования на угрозы.

## 1. Вступление

### 1.1 Общий контекст проекта

Начиная с 1992 года, социальные партнеры: CoESS (Конфедерация Европейских охранных организаций, *прим. НИЦ «Безопасность»*) и UNI Европы (Европейский профессиональный союз работников, *прим. НИЦ «Безопасность»*) активно принимают участие в развитии Европейского отраслевого социального диалога для сектора частных охранных услуг. В ходе диалога они обсуждают вопросы, представляющие взаимный интерес, предпринимают совместные действия на европейском уровне, укрепляя взаимное доверие и уверенность, а также преследуя общие интересы в продвижении сектора охранных услуг таким образом, чтобы это приносило пользу обоим объединениям.<sup>2)</sup> Заметным результатом является «Покупка качественных частных охранных услуг» пособие, обновленное в 2014 году, которое предназначено для поддержки организаций в приобретении частных охранных услуг и подчеркивающее преимущество выбора качественных поставщиков. Ранее выпускались руководства (пособия), посвященные таким вопросам, как здоровье и безопасность, образование и профессиональная подготовка, а также другие. В ходе диалога было также сделано много совместных заявлений (двусторонних и многосторонних), большинство из которых касалось роли частного сектора безопасности в свете увеличения числа беженцев в Европе.<sup>3)</sup>

Настоящий проект «Прогнозирование, подготовка и управление изменениями в сфере занятости в частной охранной отрасли», который стал возможным благодаря фондам ЕС, поддерживающим социальный диалог, был официально запущен 1 февраля 2017 года. Как следует из его названия, общий объект проекта заключается в понимании, прогнозировании, подготовке и управлении изменениями в сфере занятости в частной охранной деятельности. Как и в других секторах экономики, частная охранная индустрия сталкивается с рядом «мега» тенденций, которые радикально меняют экономическую, социальную и технологическую среду, в которой функционирует отрасль. Многие «драйверы» (движущие силы, *прим. НИЦ «Безопасность»*) - будь то цифровизация, демографическая эволюция и миграция, или изменения окружающей среды являются угрозами безопасности (например, из-за радикализации и терроризма или организованной преступности) - несомненно, приведут к сочетанию постепенных и разрушительных преобразований в бизнес-среде для частных охранных компаний; как с точки зрения изменений спроса на рынке, так и с точки зрения бизнес-моделей и технологий их деятельности.

Силы перемен, влияющие на частную охранную деятельность, ускоряются, и поэтому существует необходимость предвидеть и управлять процессами изменений, чтобы свести к минимуму возможные риски, которые могут коснуться и персонала охранных структур. Изменения коснутся не только будущего спроса клиентов на частные охранные услуги – как по уровню, так и по типу востребованности услуг, но и по способам, которыми эти услуги предоставляются. В то же время, «драйверы» изменений будут

влиять на бизнес-среду и рыночные условия, включая нормативную базу, регламентирующую деятельность частных охранных организаций, и, в равной степени, на экономические и социально-политические условия. Это, вероятно, приведет к необходимости адаптации и корректировки в наборе персонала, изменений профилей работы, навыков и профессиональной подготовки сотрудников. Наличие понимания того, как предвидеть и адаптироваться к изменениям позволит повысить устойчивость отрасли и укрепление ее способности адаптироваться к будущим изменениям.

Частная охранная отрасль сталкивается с рядом настоящих и будущих проблем связанных с персоналом охранных организаций:

- ускорение интеграции традиционной охраны на стационарных постах с пультовой охраной, подкрепленной новыми технологическими решениями;
- преодоление демографических изменений и старения персонала;
- привлечение и удержание молодого поколения в частной охранной отрасли;
- адаптация к изменениям в содержании охранных функций по мере исчезновения некоторых "задач" и появления новых;
- адаптация к расширению числа миссий (задач), осуществляемых частными охранными организациями, и расширению государственно-частного партнерства для обеспечения безопасности граждан и общества.

## **1.2 Содержание отчета**

В настоящем докладе представлены результаты первого и второго этапов проекта «Прогнозирование, подготовка и Управление изменениями в сфере занятости в частной охранной отрасли», которые сосредоточены на сборе информации о движущих силах изменений в частном секторе безопасности в отношении ожидаемых масштабов и сроков изменений, а их последствий. Первый этап включал кабинетные исследования и интервью с ключевыми экспертами и заинтересованными сторонами. Результаты этого этапа были подтверждены на двух рабочих совещаниях в октябре 2017 года и апреле 2018 года. Второй этап проекта, который был завершен в октябре 2018 года, был сосредоточен на формулировании рекомендации по прогнозированию изменений.

В главе 2 дается краткий обзор экономического положения сферы частных охранных услуг в Европе, ориентируясь на объем рынка охранных услуг (оборот финансовых средств и расходы государственного бюджета) и занятость. В главе 3 дается обзор ключевых тенденций, приводящих к изменениям, которые, как ожидается, будут иметь важное значение для частной охранной индустрии. В главе 4 основное внимание уделяется воздействию и последствиям изменений для частного сектора, Глава 5 содержит рекомендации и руководящие принципы, В главе 6 предлагаются меры, которые социальные партнеры могли бы принять для решения проблем, изложенных в настоящем докладе.

## **2. Экономическое положение частного охранного сектора**

### **2.1 Введение**

Эта глава призвана дать краткий обзор экономического положения частного сектора безопасности в Европе, уделяя особое внимание объему рынка охранных услуг (общий оборот и расходы государственного бюджета) и трудоустройству. Общая картина для Европы в целом такова, что рост товарооборота в частном секторе безопасности значительно замедлился после начала финансово-экономического кризиса в конце 2007 года, в то время как общая занятость была неизменной между 2009 и 2015 годами. Однако последние имеющиеся данные свидетельствуют о возвращении к росту, параллельно с укреплением общей экономической ситуации. Как подтверждено в проекте (Семинар в октябре 2017 года), отраслевые источники сообщают о некоторой напряженности на рынке труда, так как многие охранные фирмы сталкиваются с трудностями в найме достаточного количества охранников и поиске работников с необходимой квалификацией.

Что касается состава персонала охранных структур, то имеются относительно ограниченные данные, из-за специфики частной охранной индустрии, предоставленные в основном охранными ассоциациями - членами CoESS (Конфедерация Европейских охранных организаций). Имеющиеся данные Евростата по более широким категориям деятельности в области безопасности и проведения расследований (ОКВЭД 80)<sup>4</sup> выявляет заметные различия между государствами-членами ЕС по возрастному составу персонала, в первую очередь со многими странами Центральной и Восточной Европы (страны Балтии, Германия и Великобритания), имеющими высокую долю пожилых сотрудников среди персонала. Очевидно, что эти страны могут столкнуться с проблемами занятости, вызванными необходимостью замены пожилых сотрудников, так как они неотвратно будут уходить из состава персонала охранных организаций. Напротив, на северо-западе континентальной Европы (включая Скандинавию и Францию) большую часть персонала охранных структур составляют молодые возрастные группы. С точки зрения гендерного состава персонала, занятого в частной охранной отрасли, преобладают мужчины, а доля женщин-охранников в Европе оценивается всего лишь в 15 %. Для лучшего анализа различия в гендерном составе охранных структур в странах ЕС требуются более полные данные. Тем не менее, есть сведения, что во многих странах с более высоким процентом молодого персонала в охранных структурах, среди работников также отмечается самая высокая доля работающих женщин.

### **2.2 Глобальный контекст**

Глобальный рынок частных охранных услуг (частная охрана, мониторинг обстановки и вооруженная охрана при транспортировании грузов) оценивается в 180 миллиардов долларов (165 миллиардов евро) и к 2020 году прогнозируется рост до 240 миллиардов долларов (220 миллиардов евро) (Freedonia, 2017).

По экспертным оценкам, во всем мире насчитывается более 20 миллионов частных охранников (The Guardian, 2017).

Глобальный рост в 2018 году (около 6%) рынка частных ценных бумаг опередил рост мировой экономики. Он отмечается, прежде всего, в развивающихся странах, в частности в Китае и Индии. Как ожидается, рост мировой экономики будет продолжаться на более высоком уровне, обусловленном ростом доходов, что способствует расширению клиентской базы для субъектов охранной деятельности (Freedonia, 2017). Рост экономики в развитых странах, где рынки в целом являются зрелыми, с начала наступления финансово-экономического кризиса в 2007 году был более сдержан и в перспективе, как ожидается, будет более умеренным, чем в развивающихся странах.

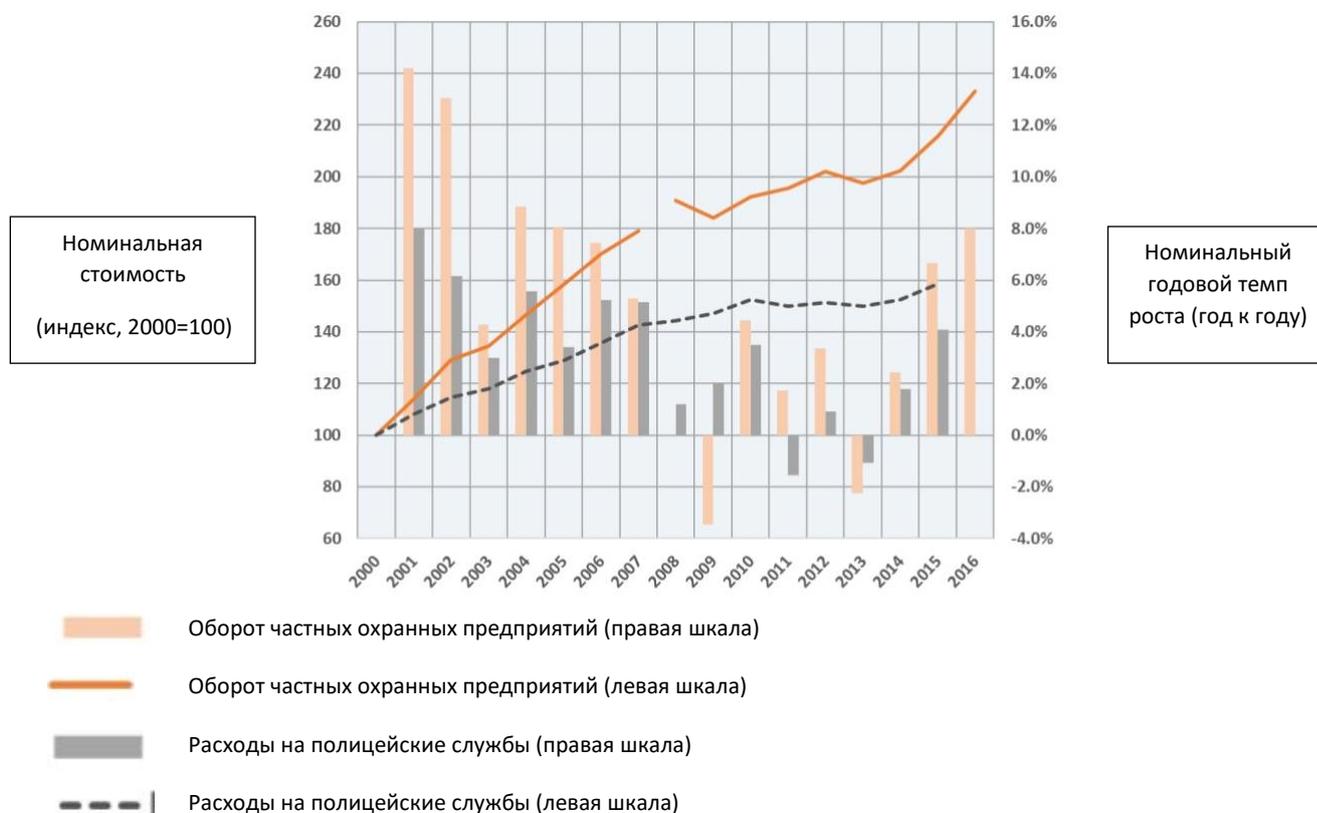
## **2.3 Частная охранная индустрия в Европе**

### **2.3.1 Оборот**

Предварительные оценки членов CoESS (Конфедерация Европейских охранных организаций) свидетельствуют о том, что оборот в сфере частной охраны в Европе в 2016 году составил более 44 млрд. Евро, из которых 40 млрд. Евро приходится на страны ЕС.<sup>5)</sup> Соответствующие оценки Евростата, указывают на величину оборота от частного сектора в области безопасности (ОКВЭД 80.1) в размере 44 млрд. Евро в 2016 году и 53 млрд. Евро в более широком секторе деятельности по обеспечению безопасности и проведению расследований (ОКВЭД 80)<sup>6)</sup>, что также включает в себя деятельность по обслуживанию систем безопасности и проведению расследований. Для сравнения, общие расходы правительств стран ЕС на полицейские службы в 2015 году составили 141 миллиард Евро.

Как показано на рисунке 0.1, номинальная стоимость оборота, генерируемого частной охраной (ОКВЭД 80) значительно расширилась с 2000 года. Данные Евростата свидетельствуют о том, что всего (номинальный) оборот увеличился в 2,3 раза в период с 2000 по 2016 год. Для всего ЕС, темпы роста товарооборота в период после наступления финансово-экономического кризиса были скромны и непредсказуемы. Однако номинальный оборот, по оценкам, вырос еще больше более чем на 6% в период с 2014 по 2015 год и еще на 8% в 2016 году. Напротив, основные государственные расходы на полицейские службы росли гораздо менее быстрыми темпами. Данные Евростата в период 2001 - 2015 годы показывают, что общие номинальные государственные расходы на полицейские службы увеличились только в 1,6 раза. Так, в 2000 году обороты деятельности подразделений государственной охраны были эквивалентны примерно четверти всех государственных расходов на полицейские службы, а к 2014 году этот показатель увеличился немногим более чем на треть.

**Рисунок 0.1: Расходы на обеспечение безопасности в ЕС: оборот частных служб безопасности и расходы на содержание полиции (2000-2016)**



Источник: Eсоgys по материалам Евростата

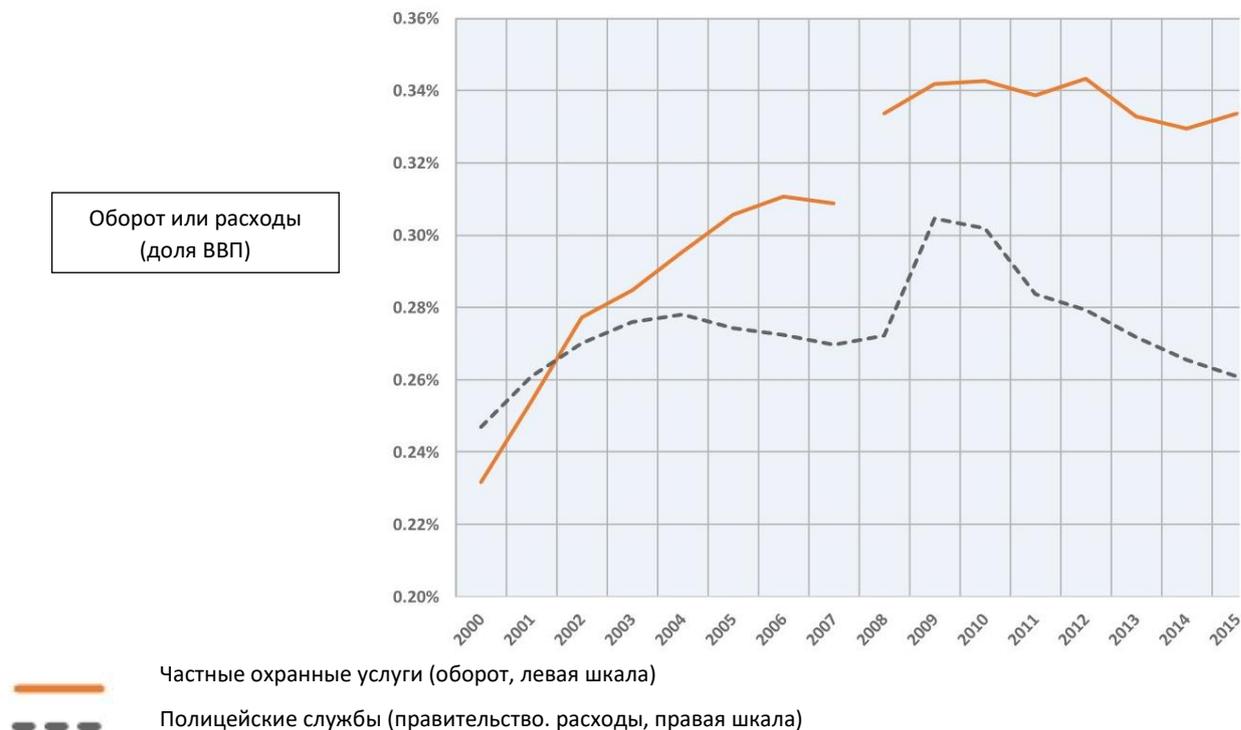
#### Записи:

1. Частная охрана (ОКВЭД 80): 2000-2007 годы, за исключением Хорватии; 2008-2016 годы, за исключением Люксембурга и Мальты. Перерыв в серии данных между 2007 и 2008 годами.

2. Полицейские службы: общие расходы государственного бюджета на полицейские службы

Рост оборота, генерируемого частной охранной деятельностью, привел к увеличению его веса относительно общего размера экономики. Как показано на рисунке 0.2, оборот в этом секторе экономики был эквивалентен примерно 0,23 % ВВП ЕС в 2000 году. В 2007 году он вырос примерно до 0,31 % и, как представляется, продолжает увеличиваться в ходе глобального финансово-экономического подъема экономики стран ЕС, и может достигнуть размера около 0,34 % (хотя эта доля несколько снизилась в связи с ростом улучшения экономических условий с 2012 года). Напротив, достигнув пика в 2009 году, государственные расходы на полицейские службы по отношению к ВВП составили около 1,05% и постепенно снижаются, начиная с 2010 года.

**Рисунок 0.2: Расходы на обеспечение безопасности в ЕС: оборот частных служб безопасности и расходы полиции по отношению к ВВП (2000-2016 гг.)**



Источник: Eurogys по материалам Евростата

Записи:

1. Частная охрана (ОКВЭД 80): с 2000 по 2007 год, исключая Хорватию; с 2008 по 2016 год, исключая Хорватию, Люксембург и Мальту. Перерыв в серии данных между 2007 и 2008 годами.
2. Полицейские службы: общие расходы государственного бюджета на полицейские службы.

### 2.3.2 Общая занятость

Предварительные оценки CoESS (Конфедерация Европейских охранных организаций) показывают, что в частной охранной отрасли в Европе<sup>7)</sup> в 2016 году было занято около 1,94 миллиона (активных) охранников, из которых около 1,59 млн. человек в ЕС28<sup>8)</sup>. Данные структурной статистики предприятий Евростата (SBS) приводят более низкую оценку числа лиц, занятых в частной охранной деятельности (ОКВЭД 80.1) в размере 1,31 млн. чел. и 1,44 млн. чел. в более широкой категории обеспечения безопасности и проведения расследований (ОКВЭД 80)<sup>9)</sup>, которая также включает в себя деятельность по обслуживанию систем безопасности и проведению расследований.

Как показано на рисунке 0.3, занятость в ЕС в сфере частной охранной деятельности (ОКВЭД 80) быстро увеличивалась между 2000 и 2008 годами, со средним ежегодным темпом роста чуть ниже 5 %. В период с 2009 по 2015 годы занятость оставалась стабильной, хотя самые последние доступные данные за 2016 год показывают рост на 4 % по сравнению с 2015 годом. Остается посмотреть, приведет ли ожидаемый возврат к экономическому

росту и к устойчивому росту занятости в сфере частной охранной деятельности в ближайшие годы. Напротив, изменения в количестве сотрудников полиции в ЕС были более скромными в период с 2000 по 2015 год. По сравнению с 2007 годом число сотрудников полиции незначительно возросло и составило 1,66 миллиона сотрудников в 2009 году, однако в 2013 году оно составляло 1,61 миллиона сотрудников. Самые последние имеющиеся данные Евростата свидетельствуют что в 2015 году в ЕС было 1,62 миллиона полицейских.

**Рисунок 0.3: Занятость в сфере обеспечения безопасности в ЕС: занятые лица (2000-2016 гг.)**



Источник: Eurogys по материалам Евростата

Записи:

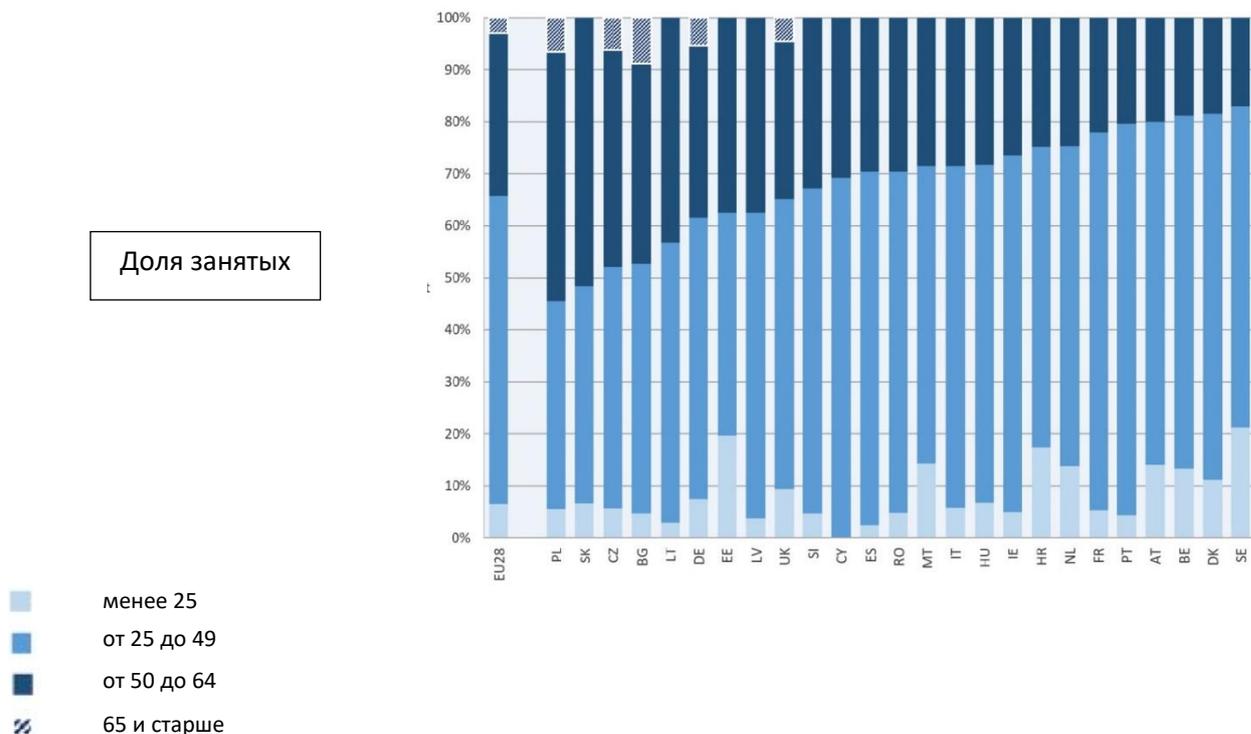
1. Деятельность в области безопасности и проведении расследований (ОКВЭД 80): 2000-2007 годы, за исключением Хорватии. Перерыв в серии данных между 2007 и 2009 годами.
2. Сотрудники полиции: с 2000 по 2006 год, исключая Болгарию. Перерыв в серии данных между 2008 и 2009 годами.

### 2.3.3 Возрастной состав работников

Информация от членов СоЕСС (Конфедерация Европейских охранных организаций) свидетельствует о том, что средний возраст частных охранников находится в диапазоне от 35 до 45 лет для большинства стран ЕС. К странам, относящимся к верхней части этого диапазона относятся Болгария, Германия, Испания и Нидерланды. В нижнем диапазоне находятся Хорватия, Латвия и Румыния. Члены СоЕСС (Конфедерация Европейских охранных организаций), сообщают, что средний возраст сотрудников безопасности в Литве и в Швеции составляет около 30 лет. Рисунок 0.4 показывает разбивку занятости по возрастным группам для более широкой категории работников

безопасности (ОКВЭД 80), которая также включает деятельность по обслуживанию систем безопасности и проведению расследований. Эти данные свидетельствуют о том, что на долю работников в возрасте 50 лет и старше приходится более половины занятых в сфере безопасности в Польше и Словакии и более двух пятых в Болгарии, Чешской Республике и Литве. Многие страны не сообщают о любой занятости работников в возрасте 65 лет и старше, но как уже упоминалось, эти пожилые работники, по-видимому, составляют небольшую, но значительную часть рабочей силы в Германии и Великобритании. Странами с самой высокой долей работников в возрасте до 50 лет являются Австрия, Бельгия, Дания и Швеция. Указанные страны, вместе с такими странами как Хорватия, Эстония, Мальта и Нидерланды также имеют самую высокую долю молодежи (в возрасте до 25 лет) среди работников сферы безопасности. В Эстонии и Швеции почти пятая часть работников, занятых в сфере безопасности (ОКВЭД 80), находятся в возрасте до 25 лет. Одним из факторов, который может оказать влияние на возрастной состав в частной охранной отрасли, является привлекательность данного варианта работы для бывших (пожилых) сотрудников полиции и военнослужащих. Для привлечения молодых работников в охрану (другой конец возрастной шкалы), в некоторых странах работа молодежи в частной охране рассматривается как "ступенька" к дальнейшей карьере в полиции (приобретение опыта работы PSI).

**Рисунок 0.4: Деятельность в области обеспечения безопасности и проведении расследований в ЕС: разбивка по возрастным группам (2016)**

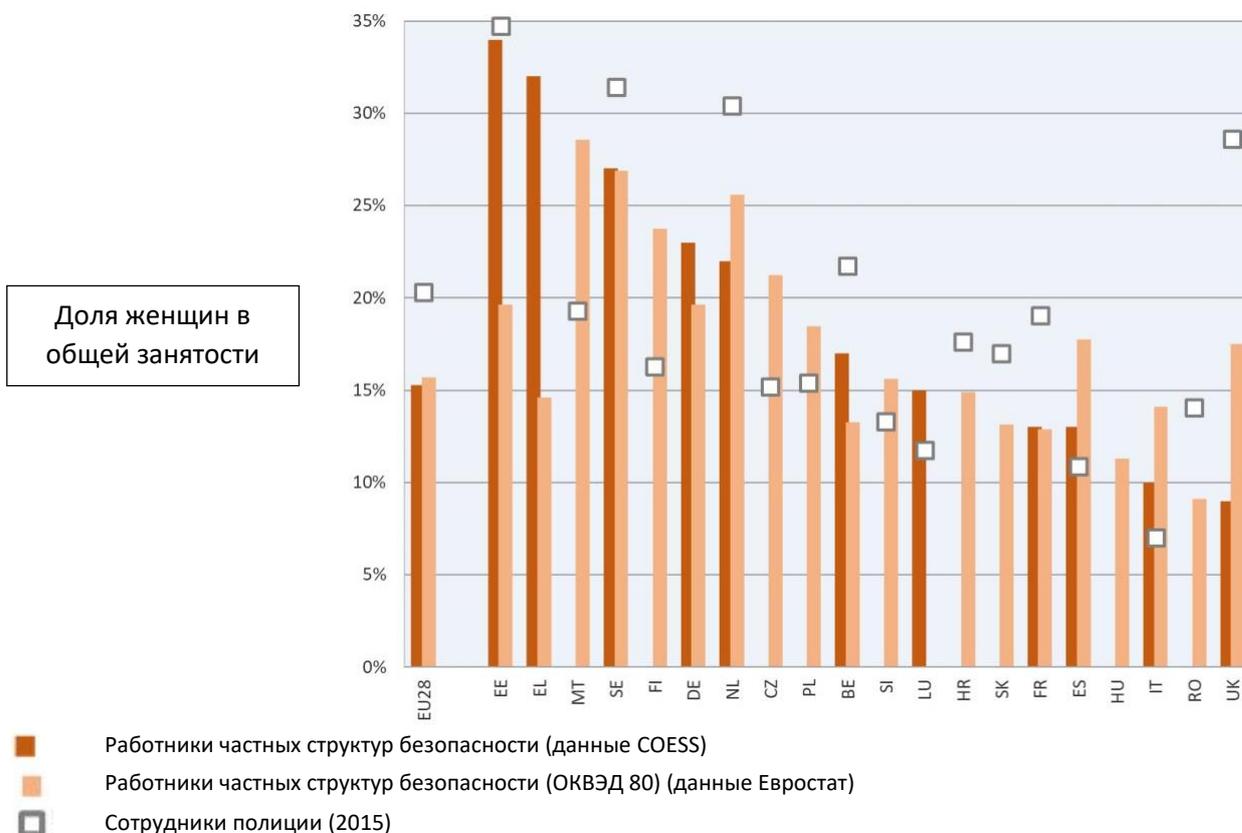


Источник: Eurogys по материалам Евростата

### 2.3.4 Гендерная структура занятости

Среди членов CoESS (Конфедерация Европейских охранных организаций), которые сообщают информацию о гендерном составе персонала охранных структур, женщины составляют всего 15 % (2016 год). Эта доля сопоставима с данными Евростата по категории работников безопасности (ОКВЭД 80), которая также включает деятельность по обслуживанию систем безопасности и проведению расследований (см. диаграмму 0.5). Свидетельств о том, что данная доля значительно изменилась за последнее десятилетие, не имеется. Вместе с тем, существуют различные данные по отдельным государствам-членам ЕС, которые свидетельствуют о том, что имеются страны где доля женщин в сфере охраны и безопасности составляет более 20 %. При этом в Болгарии, Италии, Португалии, Румынии и Великобритании доля женщин в сфере охраны и безопасности составляет ниже 10%. Для сравнения, средняя доля женщин-полицейских в странах ЕС составляет около 20 % (по состоянию на 2015 год) но, опять же, с существенными различиями между странами. В общем, имеется некоторая взаимосвязь между долей работающих женщин в частной охране и долей женщин-полицейских, за некоторыми исключениями (например, в Болгарии и Великобритании).

**Рисунок 0.5: Занятость в сфере обеспечения безопасности в ЕС: доля женщин в общей занятости (2016)**



Источник: Eurogys на основе данных CoESS и Евростата

Записи:

1. ЕС28 для данных CoESS, рассчитанных как средневзвешенное значение стран, по которым имеются данные (как показано на рисунке)

### **3. Обзор движущих сил изменений**

#### **3.1 Введение**

Нет недостатка в отчетах, которые пытаются назвать и описать основные (глобальные) тенденции, которые формируют и будут формировать будущую экономическую, социальную и политическую среду. Некоторые из наиболее ярких примеров, исходящих от крупных управленческих консультационных фирм и от европейских агентств, перечислены в конце этого подраздела. Все они соответствуют с основными трендовыми категориями. Для целей данного проекта, основные направления (драйверы) или тенденции изменений которые, как ожидается, повлияют на частную охранную отрасль в Европе, сгруппированы в следующие категории:

- Глобальные условия: глобализация и окружающая среда;
- Демография, миграция и урбанизация;
- Новые технологии;
- Социальные факторы: уровень преступности, угрозы безопасности и их общественное восприятие;
- Расширение частного охранного сектора.

В этой главе эти тенденции описаны кратко, вместе с вспомогательным анализом и резюме основных тезисов докладов и отзывов участников семинара по проекту (октябрь 2017). Там, где это возможно, эта информация сгруппирована по следующим категориям:

- «последствия», охватывающие замечания о важности, воздействия и последствия каждой тенденции для частной охранной отрасли и ее сотрудников;
- «ответы», охватывающие замечания о том, как частная охранная отрасль может или должна, реагировать на вызовы, возникающие в связи с каждой тенденцией.

#### **Roland Berger (2011, 2017) Trend Compendium 2030**

- Демографические изменения
- Глобализация и будущие рынки
- Нехватка ресурсов
- Проблемы изменения климата
- Динамические технологии и инновации
- Глобальная интеллектуализация общества
- Разделение глобальной ответственности

#### **KPMG (2013) будущее государство 2030: глобальные мегатренды, формирующие правительства**

- Демография
- Развитие личности
- Высокоэффективные технологии
- Экономическая взаимосвязанность

- Государственный долг
- Изменение климата
- Ресурсный стресс
- Урбанизация

**ЕАОС (2015) Европейская окружающая среда – состояние и перспективы на 2015 год: оценка глобальных Мегатрендов**

- Расхождение глобальных демографических тенденций
- На пути к более урбанизированному миру
- Изменение бремени болезней и рисков борьба с пандемиями
- Ускорение технологических изменений
- Продолжение экономического роста
- Все более многополярный мир
- Усиление глобальной конкуренции за ресурсы
- Растущее давление на экосистемы
- Все более тяжелые последствия изменения климата
- Увеличение загрязнения окружающей среды
- Диверсификация подходов к управлению

**ESPAS (2015) глобальные тенденции до 2030 года**

- Более богатая и старая человеческая раса, характеризующаяся растущим глобальным средним классом и значительным неравенством
  - Более уязвимый процесс глобализации, возглавляемый «экономической группой 3»
    - Трансформационная промышленная и технологическая революция
    - Растущая взаимосвязь между изменением климата, энергетикой и конкуренцией за ресурсы
    - Изменение власти, взаимозависимости и хрупкой многосторонности

**ОРЭД (2017) глобальные тенденции до 2035 года: геополитика и международная власть**

- Старение мирового населения
- Хрупкая глобализация в условиях многополярного мира
- Промышленная и технологическая революция
- Изменение климата и конкуренция среди видов ресурсов
- Изменение власти в международном сообществе систем
- Новые арены государственного соревнования
- Политика информационной эпохи
- Экологическая угроза

**PWC (2014, 2017) мегатренды**

- Быстрая урбанизация
- Изменение климата и нехватка ресурсов
- Изменение глобальной экономической мощи

- Демографические и социальные изменения
- Технологический прорыв

## **3.2 Глобальные условия: глобализация и окружающая среда**

### **3.2.1 Глобализация**

За последние десятилетия процесс глобализации ускорился благодаря сочетанию либерализации режима торговли и роста развивающихся рынков, одновременно с технологическими разработками и снижением транспортных расходов, которые значительно облегчили движение товаров, услуг, рабочей силы (талантов), наличного капитала, информации и других составляющих. Наиболее заметным событием стал подъем Азиатской экономики, в частности в Китае и других азиатских странах. Однако другие страны группы Стран БРИКС, такие как Бразилия, Россия и Южная Африка живут менее благополучно, отчасти из-за того, что рост их экономики, основанный на добыче природных ресурсов был снижен, в результате падения цен на них.<sup>10)</sup> В настоящее время внимание переключилось на перспективы развития экономики Африки и вопросы поиска направлений, по которым континент может реализовать свой экономический потенциал.

Открывая рынки для новых конкурентов и изменяя цепочки поставок, глобализация разрушает сложившиеся бизнес-модели и приводит к внезапным изменениям в драйверах (направлениях) конкурентной борьбы, создавая новые преимущества для новой продукции и работников. Глобализация может создавать новые цепочки поставок более эффективно за счет дробления производственных процессов и увеличения их географического охвата. Такое расширение делает цепочки поставок более уязвимыми ко внешним воздействиям и поэтому создает дополнительные риски их безопасности. В свою очередь, увеличение концентрации населения в городских районах также способствует возрастанию негативных последствий сбоя в цепочках поставок. Эта взаимосвязь повышает волатильность и потенциальную опасность от глобальных рисков безопасности.

Глобализация сопровождалась появлением глобальных корпоративных транснациональных компаний (холдингов), которые могут быть неподвержены традиционным ограничениям, установленным на национальном или региональном уровнях для коммерческих компаний. В широком смысле, появление более полицентричного мира, привело к ослаблению государственной власти, создав растущие пробелы как в механизмах управления государствами, так и на межгосударственном уровне, которые не позволяют адекватно реагировать на глобальные требования общественности (EUISS, 2012, Институт исследований безопасности Европейского Союза); например, продолжающаяся борьба с практикой уклонения от уплаты налогов со стороны отдельных транснациональных корпораций. Такое развитие событий в последние годы отразилось на ослаблении общественного энтузиазма по поводу глобализации. Приведет ли это в итоге к формированию эффективной антиглобализационной и корпоративной политики еще предстоит увидеть. EPRS 2017 (Европейская

Парламентская исследовательская Служба) приходит к выводу, что наиболее вероятный сценарий формирования моделей глобализации будет определяться не столько политикой, сколько структурными факторами глобальной торговли, которая имеет устойчивый процент от роста мировой экономики (вероятно из-за переориентации Китая на внутреннее потребление товаров). Однако, чувство бессилия в управлении глобальными мировыми процессами можно рассматривать как фактор, способствующий возрождению националистических и даже субнациональных (сепаратистских) настроений. Доведенный до крайности, возрождающийся националистический популизм может привести к фрагментации общества и даже к открытому конфликту.

### **3.2.2 Изменение климата, окружающая среда и ресурсный стресс**

Существуют четкие доказательства того, что парниковые газы вызывают изменение климата и приводят к сложному сочетанию непредсказуемых изменений в окружающей среде при дальнейшем снижении устойчивости естественных и созданных систем (KPMG, 2013). Более того, несмотря на усилия по выполнению политических соглашений о значительном сокращении использования углерода в будущем, они не будут реализованы в краткосрочной или даже среднесрочной перспективе. Прямые последствия изменений климата, вероятно, будут ощущаться как часть постепенного и длительного процесса, ведущего, например, к голоду и дефициту водных ресурсов в некоторых частях мира.

Хотя, напрямую трудно отнести какое-либо конкретное событие к последствиям изменения климата, появляется все больше свидетельств того, что изменение климата увеличивает риск экстремальных погодных условий (например, штормы, наводнения, тепловые волны) по всему миру, с последующими антропогенными и экономическими последствиями, которые могут усугубляться повышением концентрации населения в городских районах; см., например, ЕСIU 2017 (Группа энергетической и климатической разведки). В свою очередь, это может повлиять на увеличение потока беженцев и мигрантов в ЕС, обусловленного неблагоприятными последствиями изменения климата и природных стихийных бедствий.

Правительства ЕС также столкнутся с трудной задачей в достижении правильного сочетания адаптации и стратегии смягчения последствий. Хотя существует риск того, что связанные с климатом политические споры будут распространяться на национальном и международном уровнях (EPRS 2017, Европейская Парламентская исследовательская Служба). Это может произойти не только из-за потери ресурсов (таких как продовольствие или вода), но также из-за изменения спроса на существующие виды ископаемого топлива; например, оптовый сдвиг в сторону внутренних возобновляемых источников энергии (такие как ветер, солнце и приливы), в сочетании с достижениями в области энергоэффективности, может оказать серьезное воздействие на страны, для которых экспорт нефти и природного газа является основным источником поступлений бюджетных средств.

В сочетании с изменением климата и глобальной миграцией населения экономический рост приведет к повышению спроса на природные материальные ресурсы (включая воду, продовольствие, пахотные земли и энергию). Обеспечение доступа к критическому сырью (например, редкоземельным металлам) уже определено в качестве одной из основных проблем для европейской промышленности; см., например, Европейская Комиссия (2017b). Нарушение цепочек поставок, особенно для материалов, поступающих из-за пределов Европы, может представлять собой серьезную проблему для ключевых секторов промышленности Европы, делая ставку на поддержание целостности поставок и логистических операций, что будет являться основной задачей в сфере безопасности. В то же время, чрезмерная эксплуатация ресурсов влечет за собой более высокие затраты на их добычу. Кроме того существуют риски деградации экосистем и угрозы существующему биоразнообразию.

### **3.3 Экономические условия в Европе**

Хотя начало циклического восстановления европейской экономики можно проследить с середины 2014 года, оно было в значительной степени обеспечено мерами государственной поддержки. Как отметила Европейская Комиссия (2017с) в своем осеннем экономическом прогнозе на 2017 год: «[восстановление] нетипично, учитывая его зависимость от политической поддержки в условиях сохраняющейся налоговой и финансовой нестабильности, обусловленной кризисом, и относительно слабым внутреннем спросом по сравнению с прошлым периодом». В том же духе, в своем Резюме экономического прогноза еврозоны в ноябре 2017 года OECD (2017 год, Организация экономического сотрудничества и развития) отмечает, что: «высокая частная задолженность привела к тому, что в некоторых странах накопился запас неработающих кредитов, что негативно сказывается на прибыльности банков и сдерживании нового кредитования». Тем не менее, несмотря на эти риски и нестабильность, политика по облегчению условий финансирования потребителей и фирм способствуют восстановлению внутреннего спроса, который все больше формирует основы роста в еврозоне. В конце концов в 2017 году экономика Европы росла со скоростью от 2 до 2,5 процентов, причем во многих государствах-членах ЕС, разделяющих растущую экспансию (Bloomberg, 2017). Последняя версия прогноза Европейской комиссии (2017с) прогнозирует темпы роста экономики ЕС близко к 2 процентам на 2018 и 2019 годы, с рисками того, что экономическое развитие может оказаться лучше или хуже, чем сбалансированные прогнозы в целом. Основными негативными рисками являются внешние, связанные с возможностью повышенной геополитической напряженности, ужесточением мировых финансовых условий, корректировкой или расширением протекционистской экономической политики в Китае. В Европейском Союзе, риски снижения связаны с исходом переговоров по Brexit, завышенной оценкой евро и более высокими долгосрочными процентными ставками. Напротив, уменьшение неопределенности и улучшение стабильности в

Европе может привести к более высокому, чем прогнозировалось, росту экономики, чем в остальном мире (Европейская комиссия 2017d).

Восстановление экономики привело к снижению общего уровня безработицы в Европе, хотя безработица среди молодежи в ряде стран остается острой проблемой. Как отмечает Европейская Комиссия (2017с), в еврозоне имеется рекордное число занятых лиц, и уровень безработицы достиг самого низкого уровня с начала 2009 года: «создание рабочих мест будет умеренным в результате исчезновения временных налоговых стимулов в некоторых странах и дефицита предложений для квалифицированной рабочей силы в других странах мира». Однако также отмечается, что "другие индикаторы рынка труда, такие как относительно небольшое нормирование часов рабочего времени на одного работника, по сравнению с его докризисным уровнем, так и относительно высокий уровень «вынужденной» сокращенной работы в течение неполного рабочего дня, предполагают постоянное сокращение и без того вялого рынка труда». Аналогичным образом OECD (2017 год, Организация экономического сотрудничества и развития) отмечает, что: «занятость продолжает расти сильно и уже выше своего докризисного уровня. Уровень безработицы продолжает снижаться, хотя между странами сохраняются значительные различия в уровнях безработицы». Улучшение рыночных условий труда не трансформировалось на уровень заработной платы: в еврозоне отмечается лишь незначительный рост заработной платы. Факторы, влияющие на рост заработной платы, по-прежнему значительны: сокращение рынка труда, слабый рост производительности и ожидания в сохранении низкого уровня инфляции. Сокращение рынка труда, вероятно, будет больше чем уровень безработицы, так как присутствуют элементы «вынужденной» работы неполный рабочий день, а число временных работников среди персонала не повышается, а медленно снижается.

### **3.4 Демография, миграция и урбанизация**

#### **3.4.1 Демография**

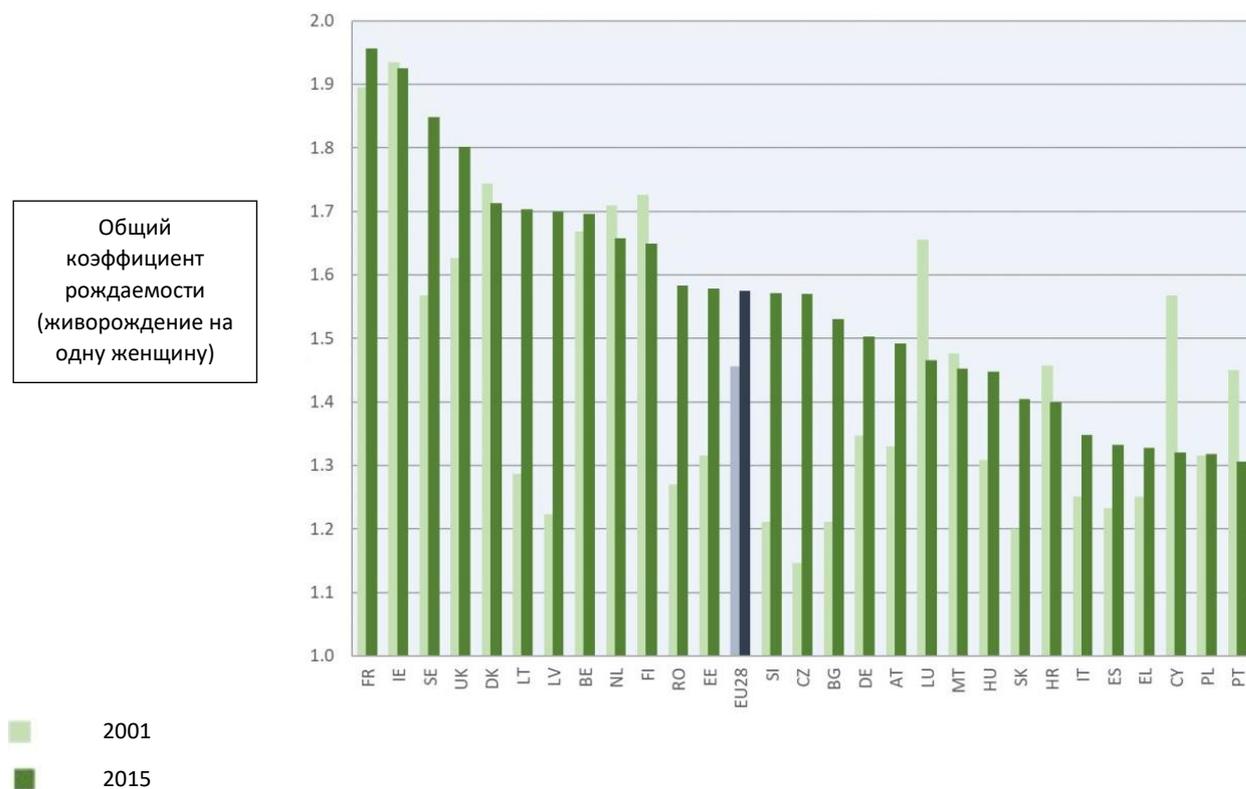
За некоторыми региональными исключениями, мир сталкивается со старением населения из-за увеличения продолжительности жизни и снижения рождаемости. Однако, есть заметные различия между развитыми и развивающимися странами. В общем, высокодоходные преимущественно западные страны переживают демографическую стагнацию. И наоборот, многие развивающиеся страны, особенно страны Африки к югу от Сахары, испытывают «молодежные всплески» и увеличение трудоспособного населения. Изменение соотношения иждивенцев, вызванное увеличением численности пожилых людей, окажет давление на социальную сферу организаций, предприятий и экономики в целом. Правительства столкнутся с падением ставок сбережений, падением потребления и растущей нагрузкой на социальные службы. В то же время, предприятия и рабочие должны будут приспособиться к более возрастной рабочей силе и потенциальной нехватке персонала.

Давление на пенсионные системы может означать, что работники должны будут работать дольше, и необходимо будет дополнительно стимулировать персонал и поощрять пожилых работников к развитию профессиональных навыков, необходимых для того, чтобы быть активными и продуктивными участниками рабочего процесса. Со своей стороны, предприятиям, возможно, придется обратить внимание на новые технологии и автоматизацию труда, чтобы компенсировать трудовые затраты, дефицит и стимулирование роста производительности.

#### *Рождаемость в ЕС*

В 1985 году общий коэффициент рождаемости в ЕС (число рождений на 1000 человек) составлял 12,8, но к 2000 году он упал до 10,6 и составил 10,0 в 2015 году, что составило 5,1 миллиона детей, родившихся в ЕС в этом году (Евростат, 2017а). Это соответствовало общему коэффициенту рождаемости 1,58 рождений на одну женщину в 2015 году, что представляет собой увеличение по сравнению с низким показателем в 1,46, зафиксированным в 2001 году, однако это является снижением от максимума рождаемости 1,62, отмеченного в 2010 году. На рисунке 0.6, отмечены различия в показателях рождаемости по всему ЕС, с такими странами, как Франция, Ирландия, Соединенное Королевство (Великобритания), Прибалтика и большая часть Скандинавии, которые вместе с Бельгией и Нидерландами имеют уровень рождаемости в диапазоне от 1,8 до 2,0 на одну женщину, что находится близко к уровню воспроизводства. Напротив, средиземноморские страны вместе с Польшей, а также Португалией имеют показатели рождаемости в размере 1,3-1,4 ребенка на одну женщину. Эти страны вместе с Германией, Австрией и другими странами Центральной и Восточной Европы имеют низкие показатели рождаемости и в них уже наблюдается резкое снижение численности рабочей силы.

**Рисунок 0.6: Общий коэффициент рождаемости в ЕС в разбивке по государствам-членам (2001-2015 гг.)**



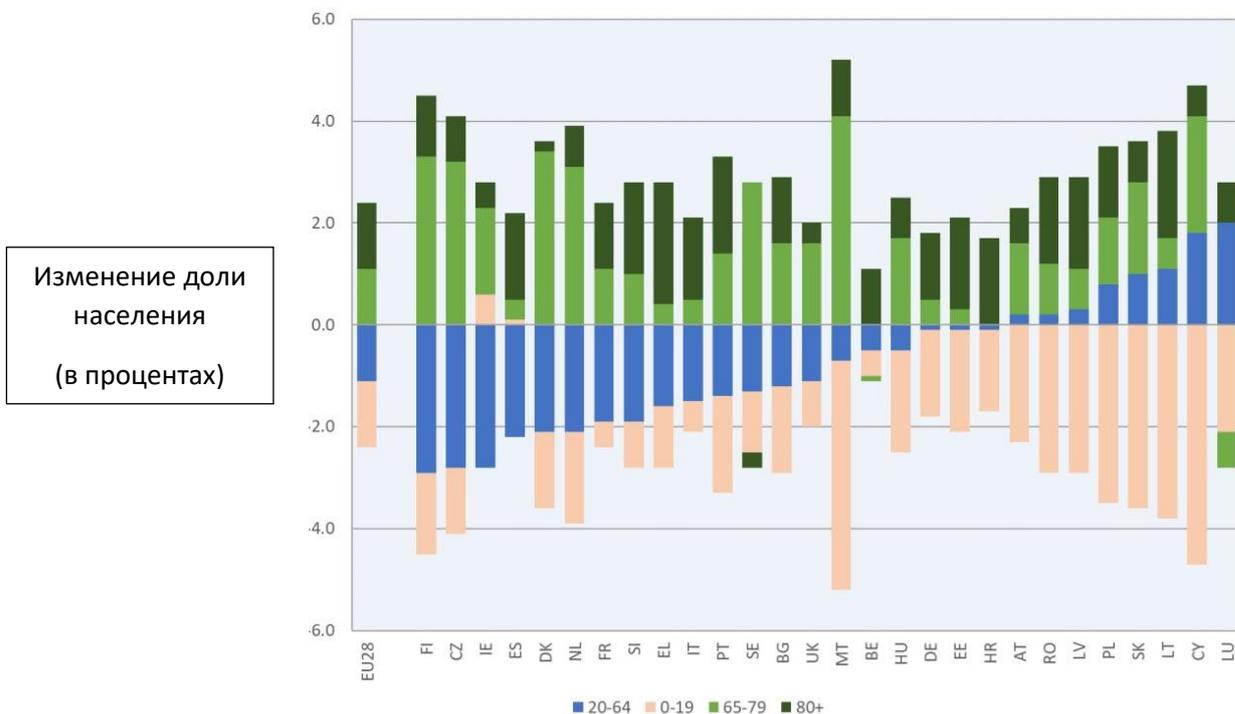
Источник: Eurogys по материалам Евростата

### *Старение населения в ЕС*

Хотя низкие показатели рождаемости приведут к сокращению числа молодых граждан в каждом обществе, рост старшего поколения будет означать, что доля населения трудоспособного возраста в целом (от общей численности населения) будет уменьшаться. За последнее десятилетие доля населения ЕС в возрасте 65 лет и старше увеличилась на 2,4 процентных пункта (с 16,8% до 19,2%), в то время как доля населения в возрасте от 20 до 64 лет сократилась на 1,1 процентных пункта (см. Рис. 0.7). Во всех странах ЕС наблюдается увеличение доли населения в возрасте 65 лет и более, но рост варьируется от 0,1 процентных пункта в Люксембурге до 5,2 процентных пункта на Мальте. При этом доля населения в возрасте от 20 до 64 лет сократилась более чем на 2 процентных пункта в Чешской Республике, Дании, Финляндии, Ирландии, Нидерландах и Испании, но и наоборот, более чем на 1 процентный пункт численность данной категории населения увеличилась на Кипре, в Литве, Люксембурге и Словакии.

В целом ожидается, что демографический коэффициент старости (определяемый как соотношение числа людей в возрасте более 65 лет на 100 человек к лицам в возрасте от 15 до 64 лет) в ЕС увеличится с чуть ниже 30% в 2016 году, до 40% к 2030 году и до 50% к 2050 году, что означает, что будет только два человека трудоспособного возраста на каждого человека старше 65 лет (Евростат, 2017b).

**Диаграмма 0.7: Изменение доли населения в разбивке по возрастным группам и государствам-членам ЕС в период с 2006 по 2016 год**



Источник: Eurogys по материалам Евростата

### 3.4.2 Миграция

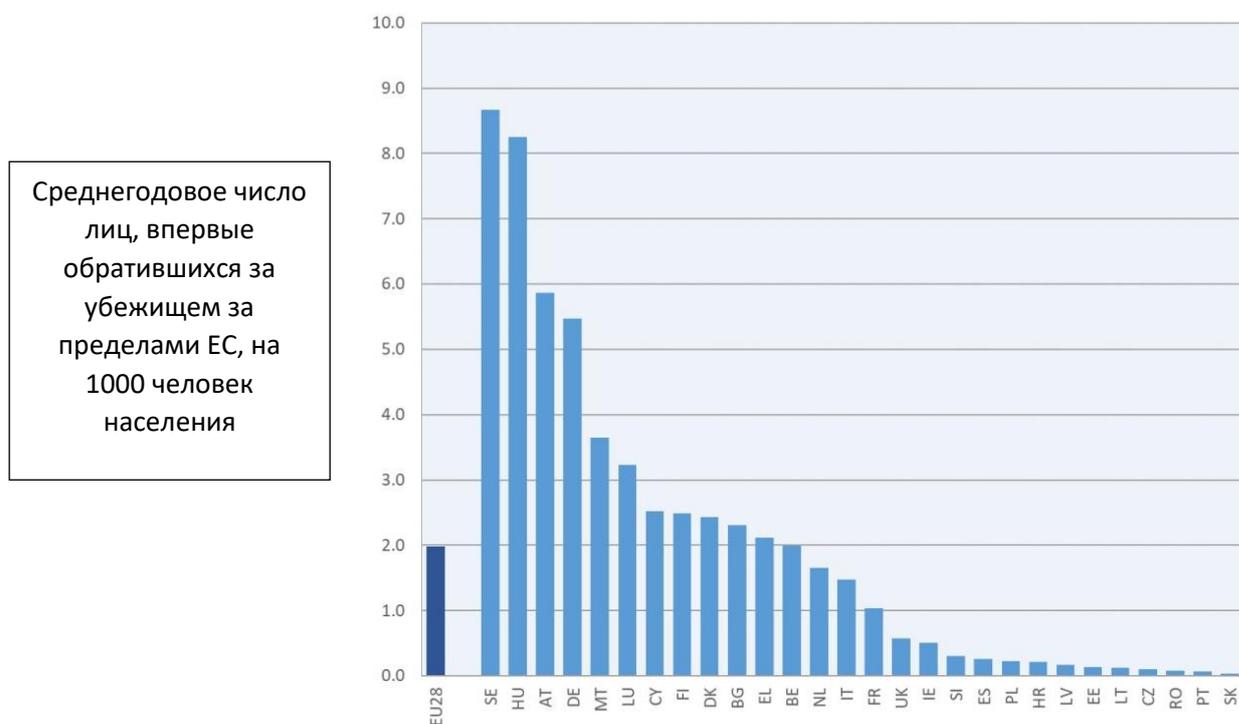
Иммиграция может стать одним из возможных решений проблемы старения населения Европы. В 2015 и 2016 году, более четырех пятых (не входящих в ЕС) просителей убежища в Европе были моложе 35 лет. Однако процесс интеграции иммигрантов является весьма спорной политической проблемой с четкими разделением позиций между теми, кто видит увеличение иммиграции как способ оплаты более высоких социальных расходов, а также теми, которые рассматривают высокий уровень иммиграции как угрозу социальной безопасности и стабильности. Следует также рассматривать случаи, когда иммигранты будут стареть сами, а их рождаемость будет зеркально отражать демографические показатели всего населения. Следовательно, утверждается, что иммиграция может только отсрочить, но не решить проблему старения населения. Кроме того, объем требуемых иммигрантов в год в Германии по некоторым оценкам предположительно составляет 800 000 человек, что может вызвать политическую, социальную и экономическую неустойчивость.

#### *Миграция в ЕС из-за пределов Евросоюза*

С 2012 года в ЕС наблюдается быстрый рост числа просителей убежища из стран, не входящих в ЕС, который увеличился с 431 000 в 2013 году до 627 000 в 2014 году и около 1,3 миллиона в 2015 и 2016 году. Из них в 2015 году было подано 1,26 млн. первичных заявок<sup>11)</sup>, а в 2016 году - 1,2 млн. (Евростат 2017с), причем более половины прибыли из Афганистана, Ирака и Сирии.

Германия зарегистрировала наибольшую динамику числа мигрантов, впервые подавших заявки, с 442 000 в 2015 году до 722 000 в 2016 году. Это означает, что его доля Германии в общем объеме миграции ЕС выросла с 35 % в 2015 году до 60 % в 2016 году. Количество заявителей относительно населения, рисунок 0.8 показывает, что наибольшее число заявителей на душу населения получили Швеция и Венгрия, в среднем более 8 претендентов в год на каждую тысячу жителей в период 2014 – 2016 годов, после них идут Германия и Австрия с количеством более чем 5 претендентов в год на такую же часть населения.

**Рисунок 0.8: Число просителей вида на жительство и на работу (обратившихся впервые), не являющихся гражданами стран-членов ЕС, по сравнению с общей численностью населения (среднегодовой показатель 2014 года- 2016)**



Источник: Eurogus по материалам Евростата

### 3.4.3 Урбанизация

По состоянию на 2008 год более 50% населения мира проживало в городских районах. В Европе этот показатель близок к 75 %, хотя существуют значительные различия в размерах и пространственных характеристиках распределения городской застройки по странам (Евростат, 2016а). Расширение промышленных районов и инфраструктура в Европе значительно опередили рост населения, но само расселение стал более концентрированным. Ожидается, что эта тенденция будет продолжаться, особенно в столичных городах, где наблюдается значительный рост численности населения; среди 21 государства-члена ЕС (по которым имеются данные), в столичных регионах 12 стран имеются самые высокие

прогнозируемые изменения численности населения между 2015 и 2050 годами, и только в Хорватии, Греции и Ирландии рост населения столичных регионов, как ожидается, будет ниже среднего по стране (Евростат 2016b). Города, однако, рассматриваются как места, наиболее склонные к преступности, насилию или вандализму, чем сельская местность. Жители городов в три раза чаще чувствуют, что живут в районе с проблемами, связанными с преступностью, насилием и вандализмом, чем те, кто живет в сельской местности (Европейская комиссия, 2016). Кроме того, более высокая концентрация людей влияет на потребности в инфраструктуре и услугах, в ресурсах и снабжении, а также на них больше воздействуют природные и техногенные катастрофы.

### 3.5 Технологии

Последовательные волны развития информационных технологий (например, персональные компьютеры, интернет, мобильная связь и социальные сети) радикально изменили экономические и социальные условия жизни путем расширения возможностей потребителей, создания и открытия доступа к данным и созданием возможностей для возникновения новых отраслей и новых видов работ. Следующие волны – например, интернет-покупки, робототехника, искусственный интеллект и виртуальная реальность - обещают быть еще более революционными (2017, Ernst&Young,). Новые технологии всегда приводили к разрушению рабочих мест на рынках и сложившихся бизнес-моделей, как указывает McKinsey (2015) «различие сегодня определяется повсеместностью технологий в нашей жизни и скоростью перемен».

Воздействие новых технологий на рынки труда и на риск потери рабочей силы чрезвычайно большое. С одной стороны, разработки в области автоматизации и дистанционного обучения делают устаревшими миллионы рабочих мест, полностью или частично для конкретных функций, которые сегодня выполняют рабочие. Например, McKinsey (2017a) оценивает, что более половины всех работников – или 1,1 миллиарда работников во всем мире – заняты в деятельности, которая может быть заменена в ходе автоматизации с помощью демонстрируемых в настоящее время технологий. Особенно это работа с информационными данными (их сбор и обработка в ручном режиме) являются наиболее восприимчивыми к этому процессу.

Как следствие, заработная плата низкоквалифицированных работников в развитых странах (в условиях влияния новых технологий и глобальной конкуренции низко затратного производства) может стать наиболее уязвимой. Это должно привести к сокращению занятости, перемещению и сопутствующему разрушению ключевых элементов системы социального обеспечения, например, пособий по медицинскому обслуживанию и пенсионных накоплений, которые предоставляются в основном через отношения между работодателем и работником. При этом неравенство доходов может быть значительно усугублено (EY,2017). Такой прогноз может, однако, преувеличить негативную сторону развития новых

технологий, пренебрегая новыми возможностями, которые они создают. Тем не менее, это указывает на необходимость большей гибкости в работе с персоналом, чтобы приспособиться к изменяющимся требованиям и требованиям к уровню его квалификации.

В то же время, новые технологии позволяют внедрять инновации на рабочих местах, которые внесут изменения в рабочие процессы: удаленная работа, коворкинг и телекоммуникационное общение. В ходе опроса глобальных компаний Всемирный экономический форум (2016) установил, что изменения условий работы и гибких условий труда, которыми могут характеризоваться организации с постоянно уменьшающимся числом основных штатных сотрудников, исполняющих фиксированные задачи, касаются географически рассредоточенных специалистов, внешних консультантов и подрядчиков по конкретным проектам. Указанное относится к числу наиболее рейтинговых тенденций, влияющих на динамику рабочей силы.

Как отмечает PWC (2016, PricewaterhouseCoopers), технологический прогресс, которому способствует автоматизация, аналитика и коммуникации, приводит к созданию новой системы безопасности по факторам уязвимости. С одной стороны, обусловленный потребительский спрос на большее количество технических средств охраны позволяет разработчикам технологий построить надежные системы безопасности («безопасность для пользователя»), что может фактически препятствовать деятельности правоохранительных органов по исполнению ими своих задач при проведении расследований, в том числе по сбору необходимых доказательств. И наоборот, новые технологии (такие как сочетание интернета и IP-систем, мобильных устройств, аналитики данных беспилотных летательных аппаратов и автоматизированных устройств безопасности, выполненные в режимах виртуальной и дополненной реальности, искусственный интеллект и сложные вычисления) могут использоваться для расширения возможностей по реагированию и своевременному устранению угроз безопасности. Интеграция технологий в охранные услуги для обеспечения эффективных решений проблем клиентов, рассматриваемая как новая возможность для частных охранных компаний<sup>12)</sup>, потребует своевременно развивать компетенции персонала, чтобы идти в ногу с использованием новых технологий как со стороны бизнеса, так и преступников.

Как это повлияет на объем охранной деятельности и условия труда работников пока непонятно. Например, академическое исследование Фрея и Осборна (2013), которое легло в основу последующих работ других авторов (например, McKinsey, 2017a), оценивает вероятность компьютеризации или потенциальной автоматизируемости работ в системах безопасности и охраны на 84 %, ранжируя ее чуть ниже верхней трети перечня профессий, наиболее восприимчивых к автоматизации.<sup>13)</sup> Однако, как указывает Арнц и др. (2016), влияние технологии на занятость зависит от того, способны ли рабочие места адаптироваться к новым требованиям, и могут ли работники переходить от рутинных и автоматизируемых задач к задачам, которые дополняют новые

технологии, которые, как правило, являются новыми, более сложными, а к их исполнению предъявляются более высокие требования. Работники которые неспособны приспособиться к этим новым требованиям, могут увидеть что их перспективы трудоустройства ухудшаются, как с точки зрения количества, так и качества доступных рабочих мест. Однако, если работники могут отрегулировать этот процесс, то машинам не нужно вытеснять всех работников. Например, в области безопасности применение технологий может улучшить возможности наблюдения за обстановкой, при этом уменьшается потребность для охранников осуществлять наблюдение, но растет потребность в потенциале и компетентности дальнейшего их реагирования на акты вмешательства, выявленные в ходе мониторинга.

### **3.6 Социальные факторы: уровень преступности, угрозы безопасности и общественное восприятие**

#### **3.6.1 Уровень преступности в ЕС**

Сравнительный анализ уровня преступности в Европе затруднен из-за различий в локальных методах сбора данных и их изменений во времени, а также различий в самой классификации (определении) преступлений (см. Евростат, 2017d). В то же время, имеющиеся статистические данные зависят от готовности граждан и бизнеса сообщать о преступлениях против них. Несмотря на эти различия, по оценкам Евростата, количество большинства категорий зарегистрированных преступлений в ЕС за последние годы снижается (с 2008 по 2015 год), кроме актов сексуального насилия и преступлений, связанных с оборотом наркотиков.

#### **Зарегистрированные преступления в Европейском Союзе**

Самые последние данные о зарегистрированных преступлениях в Европе, полученные от Евростата, датируются 2015 годом. Ввиду различий между странами в методах и определениях сбора данных, Евростат приходит к выводу, что лучше всего получать общую картину эволюции преступности в ЕС с использованием индексных оценок (см. рис. 0.9 и рис. 0.10). Евростат (2017d) дает следующую информацию по различным категориям преступлений:

- **Грабеж:** после первоначального снижения в период с 2008 по 2009 год число зарегистрированных правонарушений данной категории в ЕС28<sup>14)</sup> увеличивалось до 2011 года, а затем сократились примерно на одну пятую в период между 2013 и 2015 годами.

- **Взлом:** количество зарегистрированных полицией преступлений, связанных со взломом (проникновением на объекты чужой собственности, путем разрушения запирающих устройств) в ЕС28 показало небольшое увеличение с 2008 по 2011 год, а затем появилась тенденция к снижению с 2012 по 2015 год. Последние данные показывают, что в 2015 году количество краж со взломом сократилось на 5,0%. В период с 2008 по 2015 год количество краж со взломом в Великобритании сократилось (на 31 %, из них в

Англии и 24 % и в Северной Ирландии), в то же время количество такого рода преступлений во Франции увеличилось на 24 %, а в Германии на 19 %.

- **Кражи:** уровень зарегистрированных полицией краж оставался относительно стабильным на всей территории ЕС<sup>28</sup><sup>16)</sup> в период с 2010 по 2015 год. Данные из Франции и Германии претерпели методологические изменения в период с 2008 по 2009 год, что повлияло на общую сопоставимость в статистике данного вида преступлений за эти годы. Великобритания и Нидерланды демонстрируют четкую тенденцию к снижению данного вида преступлений в период с 2008 по 2015 год.

- **Преступления, связанные с оборотом наркотических препаратов** после увеличения на 3,2 % в 2009 году, число зарегистрированных полицией преступлений, связанных с незаконным оборотом наркотиков или их прекурсоров на всей территории ЕС<sup>28</sup><sup>17)</sup> было достаточно стабильным в период с 2009 по 2014 год. Последние данные показывают, что эта закономерность продолжилась и в 2015 году, так как количество правонарушений было почти без изменений, с небольшим падением на 1,7 % по сравнению с предыдущим годом.

- **Умышленное убийство:** цифры по данному виду преступлений показывают последовательное снижение их количества в период с 2008 по 2014 год до повышения в 2015 году. Общее число преступлений по всей ЕС<sup>28</sup><sup>18)</sup> в 2015 году составило 4 528 случаев, что на 19,6% меньше, чем в 2008 году (5 634), но на 4,3 % больше, чем в 2014 году (4 340).

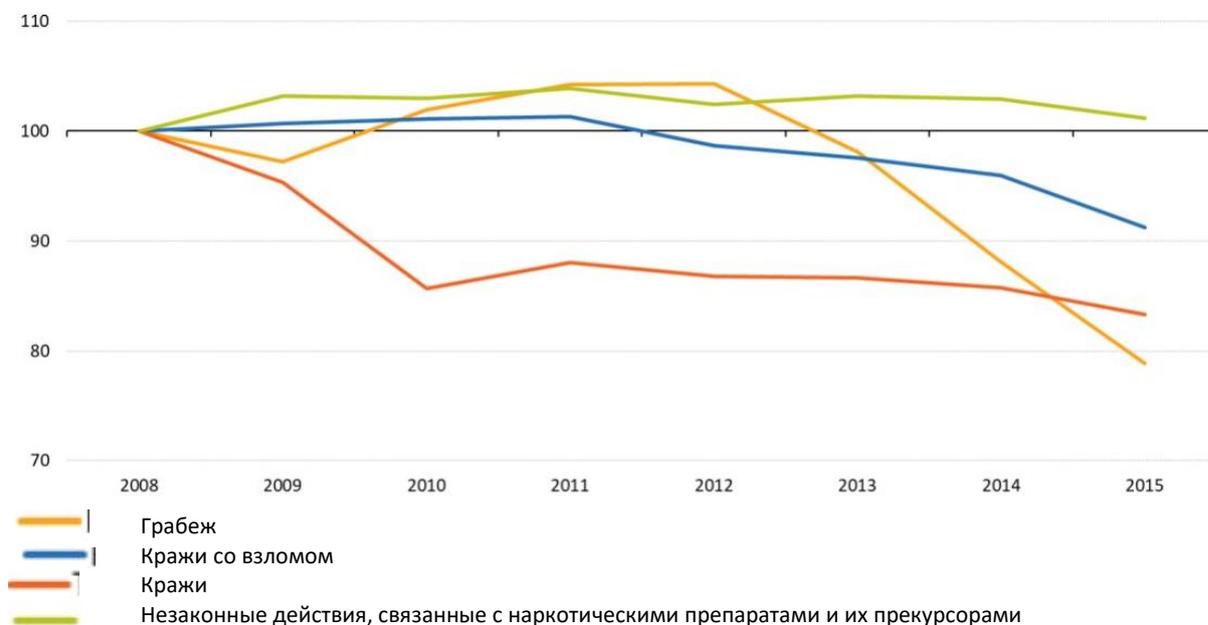
- **Нападение:** общее число зарегистрированных полицией правонарушений, связанных с нападением, сократилось почти на 40 % по всей территории ЕС<sup>28</sup><sup>19)</sup> в период с 2008 по 2013 год. В то же время, в 2014 году число увеличилось на 3,6 % , а в 2015 году еще на 6,6 %.<sup>20)</sup>

- **Сексуальное насилие** (включая случаи изнасилования и другие сексуальные домогательства): число сексуальных насилий в период с 2008 по 2015 год снизилось на 9,1% по всему ЕС<sup>-21)</sup>. Однако, после снижения в 2009 и в 2010 годах, произошло значительное увеличение преступлений в период с 2010 по 2014 год, а с 2014 по 2015 год увеличение было незначительным (только на 0,9 %).

- **Изнасилование:** данные по изнасилованиям показывают рост на 47,0 % в период с 2008 по 2015 год<sup>22)</sup>. Такой рост связан с увеличением числа данного вида преступлений в Великобритании - Англия и Уэльс (+173 %) в период с 2008 по 2015 год.

- **Сексуальные посягательства.** На сокращение числа сексуальных посягательств на уровне ЕС в значительной степени повлияли цифры Германии по данному виду преступлений, которые не сопоставимы между 2009 и 2010 годами.

**Рисунок 0.9: Зафиксированные полицией грабежи, кражи со взломом, кражи и другие незаконные действия, связанные с наркотическими препаратами и их прекурсорами, ЕС-28 (2008-2015); индекс 2008=100**

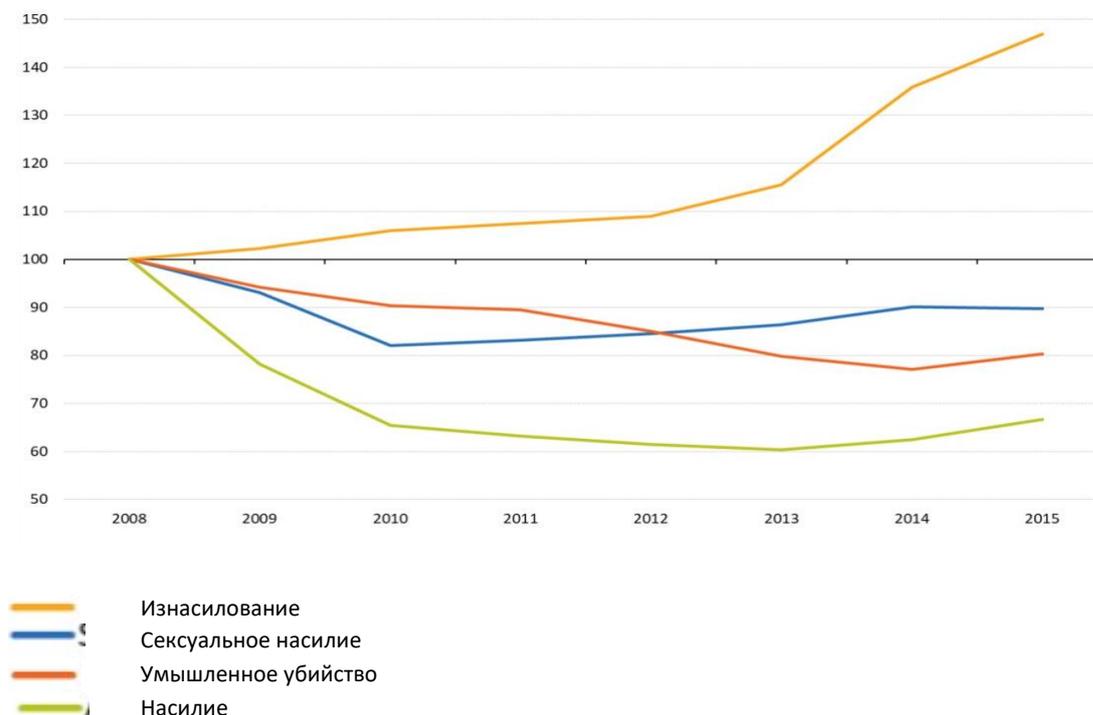


Источник: Евростат

Записи:

1. Сведения по Италии и Великобритании (Шотландия) доступны не для всех лет.
2. Сведения по Латвии, Люксембургу, Польше, Словакии и Великобритании (Англия и Уэльс) доступны не для всех лет.
3. Сведения по Нидерландам, Великобритании (Англия и Уэльс) и Великобритании (Шотландия) доступны не для всех лет.
4. Сведения по Польше и Великобритании (Шотландия) доступны не для всех лет.

**Рисунок 0.10. Зафиксированные полицией случаи изнасилований, сексуальных посягательств, умышленных убийств и нападений, ЕС-28 (2008-2015 гг.); индекс 2008=100**



Источник: Евростат

Записи:

1. Сведения по Италии и Великобритании (Шотландия) доступны не для всех лет.
2. Сведения по Латвии, Люксембургу, Польше, Словакии и Великобритании (Англия и Уэльс) доступны не для всех лет.
3. Сведения по Нидерландам, Великобритании (Англия и Уэльс) и Великобритании (Шотландия) доступны не для всех лет.
4. Сведения по Польше и Великобритании (Шотландия) доступны не для всех лет.

### **3.6.2 Серьезная (связанная с совершением тяжких уголовных преступлений) и организованная преступность**

В 2017 году при оценке наиболее важных угроз от серьезной и организованной преступности в ЕС Европол (2017а) выделяет пять конкретных приоритетных угроз (см. Рисунок 0.11), некоторые из которых имеют особое значение для (частной) охранной деятельности, и связаны с контролем границ и безопасностью (международных) транспортных систем:

- Киберпреступность;
- Производство, перевозка и распространение наркотиков;
- Незаконный ввоз мигрантов;
- Организованные преступления против собственности;
- Торговля людьми.

В нем также определены три сквозные приоритетные угрозы преступности:

- Криминальные финансы (добытые преступных путем) и отмывание денег;
- Подделка документов;
- Интернет-торговля незаконными товарами и услугами.

В докладе особое внимание уделяется роли новых технологий, используемых в серьезной и организованной преступной деятельности: «серьезная и организованная преступность в ЕС характеризуется большим разнообразием преступных деяний, которые становятся все более сложными и масштабными». Преступники быстро внедряют и интегрируют новые технологии в свои методы работы или создают совершенно новые бизнес-модели вокруг них. Использование новых технологий организованными преступными группами воздействует на преступную деятельность по всему спектру. Они распространяются на сферы деятельности, связанные с интернет-пространством, такими как расширение онлайн-торговли и широкое распространение зашифрованных каналов связи.

**Рисунок 0.11 Оценка Европол угрозы серьезной и организованной преступности**

Области преступности	Подделка валюты	Киберпреступность	Нарко торговля	Экологическое преступление	Мошенничество	Преступление в сфере интеллектуальной собственности	Организованная преступность/сообщественность	Незаконный ввоз мигрантов	Незаконный оборот огнестрельного оружия	Торговля людьми
Угрозы	Производство	Сексуальная эксплуатация детей в интернете	Производство синтетических наркотиков в Великобритании	Торговля отходами	Мошенничество с акциями	Интернет-торговля контрафактными товарами	кражи и хищений	Внешние границы ЕС	Интернет-торговля (включая деактивацию)	Эксплуатация труда
		Кибер-зависимая преступность (вредоносное ПО, spyware и т. д.)	Незаконный оборот препаратов и прекурсоров							
		Распространение, в том числе онлайн	Мошенничество с платежными картами (card-not-present fraud)							
	Поли-наркотрафик в УП									
	Крупномасштабное производство и оборот каннабиса в ЕС			Инвестиционное мошенничество	Торговля контрафактными товарами (не в интернете) в ЕС	Организованные грабежи	Риск трудовой эксплуатации	Торговля детьми		
	Сквозные угрозы преступности	Коррупция								
Контрмеры против правоохранительных органов										
Криминальные финансы в том числе отмывание денег										
Подделка документов, включая мошенничество										
Вымогательство										
Интернет-торговля незаконными товарами (огнестрельное оружие, контрафактные товары, наркотики)										



Высокая угроза

Угроза

Источник: Европол (2017а)

### 3.6.3 Терроризм

В своем ежегодном докладе о ситуации с терроризмом и тенденциях его развития в ЕС за 2017 год Европол (2017b) определяет три ключевых террористические тенденции:

- **Джихадистский терроризм:** в докладе указывается, что «пути подготовлены и отработаны». Атаки 2015 года во Франции привели Европол к мнению, что подобные атаки могут быть снова осуществлены в ЕС в ближайшее время. Нападения были спланированы возвращенцами (лицами, вернувшимися из стран где имеются террористические организации, *примечания авторов*), которые очень вероятно, получили наставления от руководства террористических организаций, которые привлекали к террористической деятельности местных новобранцев. Еще одной областью, вызывающей озабоченность, является значительный процент женщин-иностранцев из числа «террористов-путешественников», так как женщины оказались весьма успешными в рекрутинге (привлечении новых членов) в террористическую деятельность в странах ЕС. «Еще одна проблема - дети иностранцев – будущие террористы-боевики, которые проходят подготовку в качестве следующего поколения террористов». В завершении в докладе отмечается обеспокоенность многих государств-членов ЕС в связи с нападениями, совершаемыми радикальными исламистами, которые действуют в одиночку или небольшими группами.

- **Правый экстремизм:** Европол считает, что правые экстремисты и экстремистские группы укрепят свои позиции по вопросам не предоставления убежища мигрантам (потенциальным террористам), в поляризационном ключе, который используется в Европарламентских дебатах.

- **Этно-националистический терроризм:** в частности, Европол подозревает, что события в Турции могут спровоцировать группы, связанные с Рабочей партией Курдистана (РПК), расширяющей свою деятельность в ЕС и добивающейся ожесточенных столкновений с партиями, поддерживающими турецкий национализм и (или) сочувствующими им.

Такие события и связанные с ними нападения террористов на общественные места и мероприятия, где работают частные охранники, поднимает важные вопросы о необходимости повышения защиты от террористических актов, а также потенциальной роли частных охранников в рамках государственно-частного партнерства в борьбе с терроризмом.

### 3.6.4 Общественное восприятие вызовов безопасности

Недавно вышедший опрос Евробарометра об отношении европейцев к вопросам безопасности (Европейская комиссия, 2017a), показал значительное снижение доли респондентов, которые считают, что Евросоюз (ЕС) является безопасным местом (с 79 % в 2015 году до 68 % в 2017 году).<sup>1</sup> Результаты

<sup>1</sup>Опросы были проведены в период с 13 по 26 июня 2017 года. Общее число респондентов составляет 28 093 человек с типичной выборкой примерно 1000 респондентов в каждой стране; за исключением Кипра, Люксембурга и Мальты (примерно 500 респондентов в каждой стране), Германии (1582 респондента) и Великобритании (1380 человек).

опроса показали, что основными угрозами для безопасности являются следующие:

- **Терроризм:** 95% респондентов считают терроризм одним из важных вызовов для безопасности ЕС, что показывает небольшое увеличение по сравнению с предыдущим опросом на +3%. Более трех четвертей опрошенных (76 %) рассматривают терроризм как очень важную проблему и почти пятая часть (19 %) считает его самой важной угрозой.

- **Организованная преступность:** 93 % респондентов считают организованную преступность важной проблемой безопасности (в марте 2015 года так считало всего 90 %). Менее двух третей опрошенных (63 %) считают данный вид преступности очень важной проблемой: и трое из десяти (30 %) говорят, что это самая важная угроза.

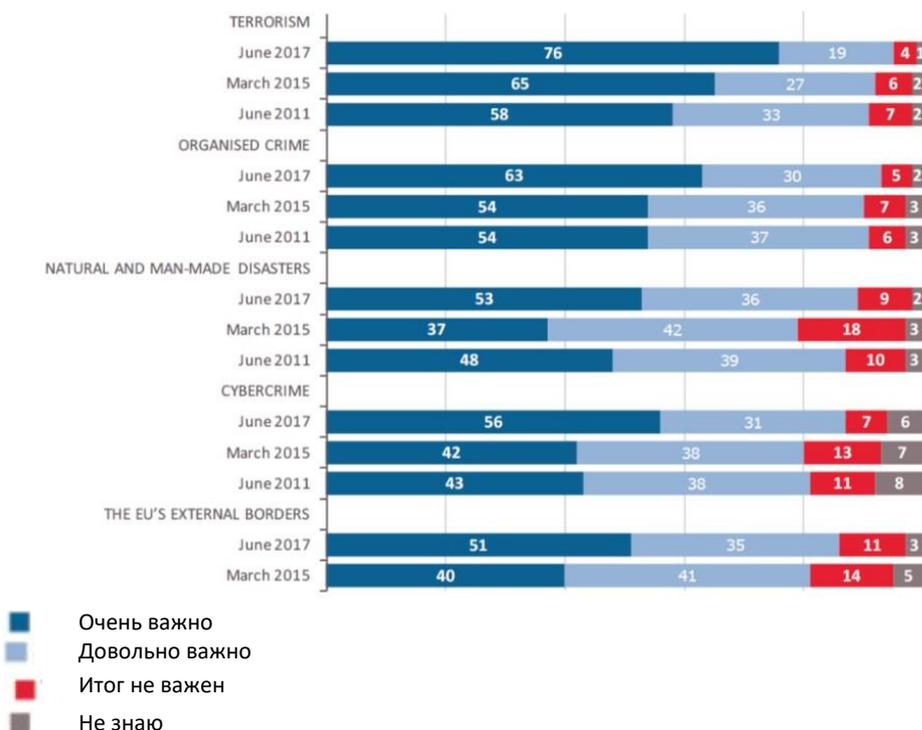
- **Природные и техногенные катастрофы:** 89% респондентов считают природные и техногенные катастрофы важной проблемой. Эта доля увеличилась на 10% с момента предыдущего опроса в 2015 году. Чуть более половины опрошенных (53 %) говорят, что такие вызовы являются очень важной проблемой безопасности и чуть более трети (36%) респондентов считают их самыми важными угрозами безопасности.

- **Киберпреступность:** 87 % респондентов считают киберпреступность важной проблемой. Этот показатель вырос со времени предыдущего опроса, в котором восемь из десяти (80 %) респондентов высказывали такое мнение. Более половины опрошенных (56 %) считают киберпреступность очень важной проблемой и чуть менее трети (31 %) считают ее самой важной угрозой.

- **Открытость внешних границы Евросоюза:** 86 % респондентов рассматривают открытость внешних границы ЕС как важный вызов безопасности, что на 5% выше, чем в ходе опроса 2015 года. Чуть более половины опрошенных (51 %) считают это очень важной проблемой, и только треть респондентов (35 %) считают это самой важной проблемой.

Представленные цифры имеют существенные различия в разных государствах-членах ЕС.

**Рисунок 0.12: Европейское восприятие важности вызовов безопасности (2011, 2015 и 2017 гг.)**

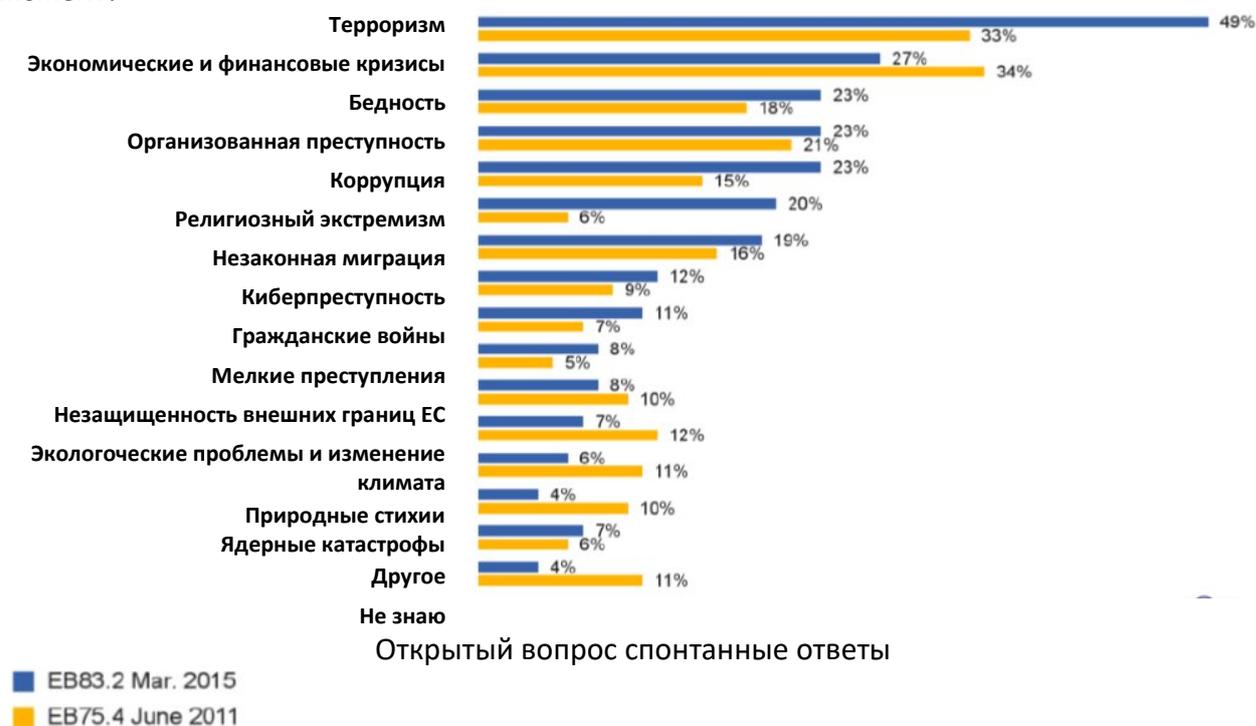


Источник: специальный Евробарометр 464b (Европейская комиссия, 2017a)

В более ранние годы исследования Евробарометра просили респондентов определить наиболее важные вызовы безопасности для граждан ЕС на данный момент (Европейская комиссия, 2015). Основываясь на спонтанных ответах (максимум три ответа), примерно половина из них (49 % респондентов) определили терроризм как одну из важнейших проблем безопасности ЕС; что было существенным увеличением от респондентов, которые так считали в 2011 году (33 %). Более четверти опрошенных (27 %) отметили, что экономические и финансовые проблемы, такие как кризисы, являются наиболее важными проблемами безопасности, по сравнению с 34 % опрошенных в 2011 году. Чуть ниже четверти опрошенных (23 %) отметили бедность, что составило +5% по сравнению с 2011 годом, организованная преступность составила 23 %, (+2%) и коррупция 23 %, (+8%). Около пятой части опрошенных расценивают как наиболее важный вызов безопасности религиозный экстремизм (20 %), что составило +14%. Более низкая доля опрошенных (19%) рассматривает нелегальную иммиграцию, как одну из самых распространенных важных проблем безопасности (+3%).

### Рисунок 0.13: Восприятие европейцами наиболее важных вызовов безопасности (2011 и 2015 гг.)

Каковы, на ваш взгляд, наиболее важные вызовы безопасности граждан ЕС на данный момент?



Источник: Специальный опрос Евробарометра 432 (Европейская Комиссия, 2015)

### 3.7 Расширение частного охранного сектора

Как показано в разделе 2.3 настоящего доклада, рост товарооборота и занятости в частном секторе безопасности в ЕС стремительно рос до начала финансово-экономического кризиса в 2007-2008 годах, после чего сектор находился в стадии стагнации, но в соответствии с самыми последними данными предполагается возвращение к восходящей траектории роста. Рост финансового оборота частного сектора безопасности значительно опередил государственные расходы на полицейские службы и саму численность полиции. В ЕС в целом число частных охранников быстро растет и приближается к общему числу сотрудников полиции, что уже имеется в ряде стран (см. Рис. 0.14).

Рост частного сектора безопасности обусловлен множеством факторов, к числу которых относятся: общие экономические условия (см. раздел 3.3) и условия в конкретных отраслях промышленности, в контексте обеспечения безопасности и новых факторов риска (см. раздел 3.6), а также новые технологические изменения (см. раздел 3.5). Растущее присутствие частной охраны сопровождается расширением сферы предоставляемых услуг. Наряду со стационарными постами, мобильными группами и осуществлением перевозки ценностей (инкассации), которые остаются основой сектора,

расширяется спектр услуг, предоставляемых частными охранными компаниями: геолокация объектов, услуги консьержей и администраторов, охрана специальных мероприятий, анализ рисков безопасности, консультирование по вопросам обеспечения сохранности собственности и безопасности бизнеса с проведением тренировок по действиям в различных ситуациях, предотвращение материальных потерь, скрининг (изучение) работников (на склонность к совершению противоправных действий), мониторинг видеосистем (и реагирование на сигналы тревоги), интеграция систем безопасности и кибербезопасность. В перспективе развитие технологий должно обеспечить возможности для инноваций в спектре предоставляемых услуг и способах, которым они предоставляются; например, за счет интеграции расширенного сбора данных в реальном времени и их генерации, анализа данных и предоставления клиентам информации, полученной сотрудниками Служб безопасности.

Помимо предоставления услуг корпоративным клиентам и частным лицам, рост частного сектора безопасности стимулировался обеспечением безопасности в сферах, которые ранее были исключительной компетенцией государственной полиции (Р. и соавт., 2007). Наиболее очевидным является возрастание роли частной охраны в охране окружающей среды, а также критически важной инфраструктуры (например, морские и речные порты, аэропорты, городские транспортные узлы, электростанции, правительственные здания и так далее)<sup>24)</sup>. Есть и другие области, охватывающие общественные и частные сферы ответственности, которые рассматриваются в качестве путей будущего развития для частной охраны, например: обеспечение работы тюремных учреждений и судебных инстанций, охрана военной инфраструктуры, безопасность объектов здравоохранения и образования, охрана путем патрулирования муниципальных территорий, обеспечение порядка в ходе общественных мероприятий, а также предоставление помощи лицам, нуждающимся в первой помощи, наряду с некоторыми рутинными вспомогательными и административными задачами, которые в настоящее время осуществляются другими поставщиками услуг<sup>25)</sup>

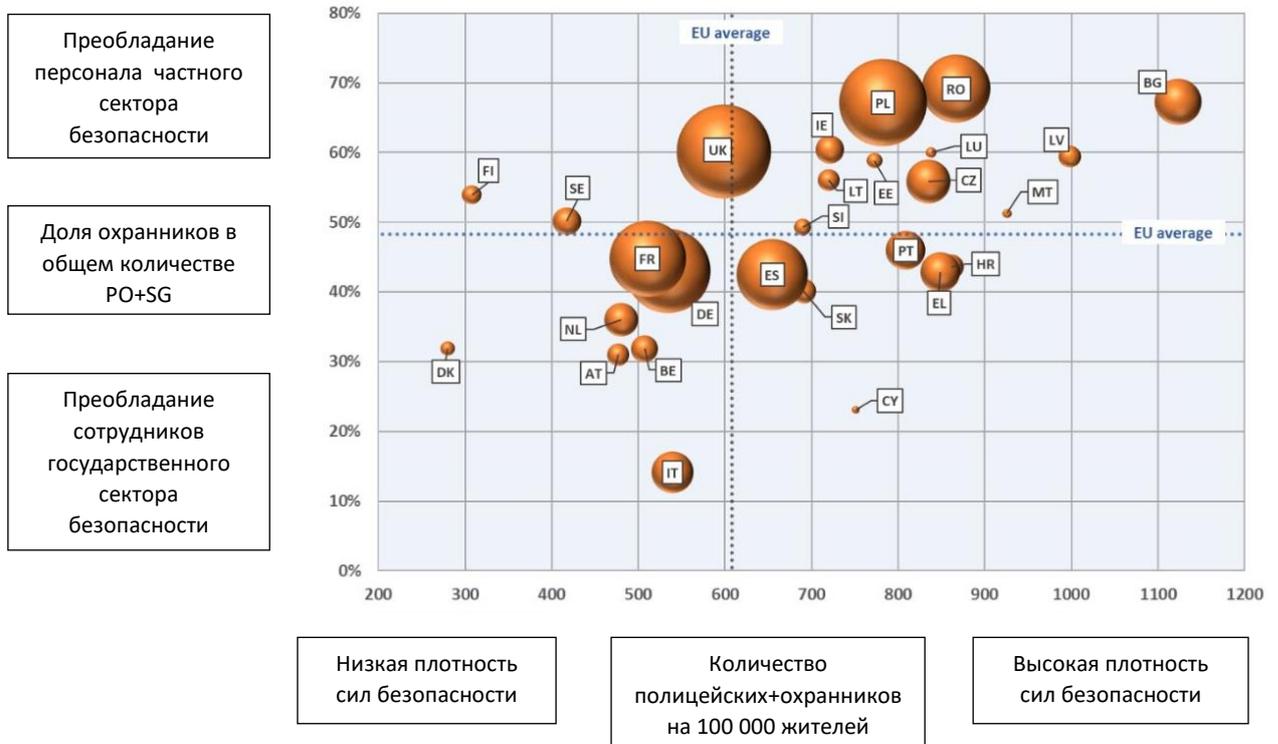
На потенциал расширения сферы частных услуг безопасности влияет целый комплекс факторов. Они включают в себя согласование потребностей клиентов в услугах – и ожиданий граждан с экономически эффективным и действенным осуществлением услуг при обеспечении прозрачности и надлежащей отчетности. Во всех областях безопасности, и особенно в тех, где предоставление таких услуг является обычно исключительно областью деятельности полиции (или других органов государственной безопасности), объем участия частного охранного бизнеса зависит от различных правовых норм, устанавливаемых на национальном уровне в рамках ЕС.<sup>26)</sup> Здесь важно, чтобы правовые рамки и правила разрабатывались рука об руку с расширением разрешенных функций или официально закреплялись за частным сектором. Например, необходимо определить пределы полномочий и вмешательства частных охранных структур, необходимые стандарты надежности и качества услуг (такие как лицензирование и сертификация

компаний и их работников), а также процессы предоставления услуг и обязательную отчетность, включая механизмы рассмотрения жалоб и возмещения ущерба. В то же время дальнейшее развитие государственно-частного партнерства потребует создания модели координации и сотрудничества, способствующей максимальной эффективности и результативности общего обеспечения безопасности, обеспечивая при этом соответствие предоставляемых услуг потребностям и ожиданиям граждан.

### Занятость в сфере безопасности в ЕС: где охранники превосходят по численности полицию?

По целому ряду социальных, экономических и политических причин европейские страны существенно различаются с точки зрения общей занятости в сфере безопасности (как государственной, так и частной), а также по числу сотрудников государственных и частных поставщиков услуг в области безопасности. Как проиллюстрировано на рисунке 0.14, общее количество частных охранников и полицейских в Болгарии на 100 000 жителей составляет 1100 "сотрудников безопасности" (или 1 сотрудник на 89 человек). Это в четыре раза больше, чем в Дании, и более чем в три с половиной раза больше, чем в Финляндии. В то же время, доля частных охранников в общей численности структур безопасности колеблется примерно в пределах 14 % в Италии (или 1,6 частных охранников на каждые 10 полицейских) до 69 % в Румынии (или 22 охранника на 10 полицейских).

### Рисунок 0.14: обеспечение гражданской безопасности в ЕС: частная охрана и занятость в полиции (2013)



Источник: Eurogus на основе данных CoESS и Евростата

Записи:

1. Размер круга отражает количество работников, трудоустроенных в сфере безопасности (государственной и частной), основанное на оценке CoESS.
2. Отсутствуют сведения по Венгрии

## **4. Воздействие и последствия для частной охранной деятельности**

### **4.1 Введение**

В этом разделе изложены основные последствия и последствия для частной охранной отрасли движущие силы перемен, которые были выделены в предыдущих главах. Как было заявлено ранее в настоящем докладе, для целей настоящего проекта рассматриваются основные тенденции или движущие силы изменений, которые: как ожидается, чтобы повлиять на частную охранную отрасль в Европе были сгруппированы в следующие группы:

- Глобальные условия: глобализация и окружающая среда
- Демография, миграция и урбанизация
- Новые технологии
- Социальные факторы: уровень преступности, угрозы безопасности и их общественное восприятие
- Расширение частного охранного сектора

Ниже мы рассмотрим каждый из этих вопросов, а также их влияние и последствия для частного охранного сектора.

### **4.2 Глобальные условия: глобализация и окружающая среда**

В условиях глобализации открытие рынков для новых конкурентов создает не только проблемы, но и возможности для частной охранной деятельности. Разрушение традиционных бизнес-моделей может сделать цепочки поставок и производственные процессы более уязвимыми для многих угроз. Это может создать дополнительные угрозы безопасности, которые сможет предотвращать частный сектор безопасности, призванный оказывать помощь в управлении процессами. Повышенная концентрация населения в городских районах также делает граждан более уязвимыми к сбоям в цепочках поставок, которые могут привести к нестабильности. Фрагментация общества, вызванная ростом националистических настроений, также может привести к конфликтам и общей нестабильности. Сфера частной безопасности, по своей функциональной роли, как и поддержка полиции, в будущем может стать более заметной, а также больше вовлеченной в управление различными рисками и нестабильностями, вызванными глобализацией. Это связано с расширением роли и сферы частной охранной деятельности, которая изучается в конце этого раздела.

Изменение климата также является ключевым фактором изменений, последствия которых непредсказуемы. Экстремальные погодные условия, которые наблюдались в последние годы по всему миру, могут иметь значительное воздействие на мировую экономику и жизнедеятельность населения. Оно выражается в концентрации населения в городских районах и увеличении потоков беженцев и мигрантов из районов стихийных бедствий и

с другими неблагоприятными последствиями изменения климата. Увеличение численности городского населения может повлиять на увеличение спроса на услуги частных охранных предприятий в условиях необходимости управления толпой в районах массового проживания граждан и исполнения других обязанностей по охране общественного порядка. Аналогичным образом, сектор частной охраны может быть призван помочь управлять потоками беженцев и мигрантов: он уже сейчас участвует в этих процессах во многих странах. В связи с нехваткой таких ресурсов, как продовольствие и вода в странах могут также возникать общественные беспорядки. При этом ключевые секторы промышленности и экономики Европы также могут оказаться под угрозой из-за возникающей сложности доступа к критическим сырьевым материалам, таким как редкие металлы. В этой связи поддержание целостности поставок и логистических операций может стать важной частью деятельности частного охранного сектора.

Экономика Европы является ключевым драйвером изменений: рецессия, начавшаяся в 2008 году, уже в значительной степени превратилась в процесс восстановления, хотя отдельная неопределенность остается, главным образом связанная с итогами переговоров по Brexit и экономическими показателями крупных мировых экономик, например, Китай. Восстановление экономики привело к снижению безработицы в Европе. Для частного сектора безопасности высокий уровень занятости населения, вероятно, приведет к трудностям с набором персонала в странах, где сектор частной охраны считается менее привлекательным с точки зрения трудоустройства. На сегодняшний день нет существенных доказательств того, что восстановление экономики привело к значительному росту заработной платы, поэтому вряд ли частный охранный сектор в этой части подвергнется какой-либо дискриминации. Наоборот, поскольку на рынке труда существует высокий уровень рабочих мест, ограниченных неполным рабочим днем и временной (проектной) договорной работой, частная охранная отрасль ориентируется на улучшение условий труда, что может значительно повысить привлекательность отрасли для потенциальных работников.

### **4.3 Демография, миграция и урбанизация**

Одной из основных демографических проблем является старение населения в Европе в результате увеличения продолжительности жизни и снижения рождаемости. Это имеет много последствий для Европейской экономики в целом, и негосударственного сектора безопасности в частности. В термин «занятость», возможно, потребуется внести коррективы в отношении более возрастной рабочей силы, в связи с условиями труда и необходимостью адаптации к технологическим изменениям (см. Также ниже для обучения новым технологиям). Поскольку работники, скорее всего, должны работать дольше из-за изменения пенсионной системы, охранной отрасли придется думать о занятости работников, которые остаются работать после достижения ими шестидесяти пяти лет. Ключевая проблема заключается в обеспечении развития у пожилых работников навыков,

необходимых им для полноценной работы в охранной сфере. Благодаря более широкому использованию новых технологий и автоматизации охранный сектор может столкнуться с нехваткой квалифицированной рабочей силы.

Одним из способов решения проблем, связанных со старением населения, является поощрение иммиграции. Однако интеграция иммигрантов порождает свои собственные политические и социальные проблемы. Кроме того, иммигранты сами будут стареть, и их рождаемость, вероятно, быстро отразится на показателях общего населения страны, и поэтому это скорее отсрочка решения, чем решение самой проблемы. Тем не менее, частный сектор безопасности, скорее всего, будет на передовой линии по управлению потоком иммигрантов, как это уже имеет место во многих странах, и потенциально будет помогать сдерживать любые социальные волнения, связанные с увеличением потоков приезжих. Это ставит задачи для сектора, по обеспечению у охранников необходимых навыков и компетенций для выполнения таких задач. К ним относятся умение общаться с населением и навыки действий в таких ситуациях, а также способность нейтрализовывать потенциально сложные социальные ситуации. Социальные партнеры уже обратили внимание на многие из этих вопросов в совместной декларации 2016 года о роли частного сектора безопасности в свете увеличения числа беженцев в Европе.

Тенденция к урбанизации, уже отмеченная выше, вероятно, сохранится: в Европе, так как около 75 % населения в настоящее время проживает в городских районах. Города более склонны к преступности, насилию и вандализму, чем сельские районы, и поэтому спрос на услуги частных охранных организаций в плане охраны зданий и общественных мест, скорее всего, увеличится. А высокая концентрация людей создает нагрузку на инфраструктуру и требования к услугам, которые также могут привести к увеличению спроса на частные охранные услуги.

#### **4.4 Развитие технологий**

Технологии уже оказали значительное влияние на частный сектор безопасности: дистанционное управление, мониторинг и использование дронов уже изменили роль и содержание работы охранников. Интеграция технологий в безопасность, возможно, является одной из самых больших проблем, стоящих перед сектором частной охраны: сектор должен обеспечить интеграцию новых технологий в работу, а не чтобы сами технологии заменяли охрану. Появление новых технологий открывает как новые возможности, так и новые вызовы для сектора. Одной из проблем является потенциальное негативное воздействие на уровень занятости. Есть некоторая неопределенность в прогнозе будущего воздействия технологий на сектор, хотя академическое исследование, цитированное ранее в этом отчете, оценило его чуть ниже верхней трети перечня профессий, наиболее восприимчивых к автоматизации. Это повлияет на объем занятости в секторе охраны, а также на сам функционал работников. Есть также вопросы, связанные с нормативным регулированием, так как в целом, законодательство движется медленнее, чем

развиваются технологии, и поэтому оно не охватывает все области, которые технология приносит с собой. Это также может привести к ситуациям, когда есть фрагментарный подход, обусловленный действующим законодательством. Например, в некоторых странах охраняемым компаниям не разрешается осуществлять установку видеонаблюдения на объектах охраны, из-за пробелов в нормативном регулировании.

Существует возможность в использовании новых технологий для выполнения некоторых из более рутинных задач в секторе, оставляя охранникам возможность заниматься более сложными и необходимыми функциями. Конечно, многое зависит от того, как рабочие места будут приспособлены к новым требованиям, связанным с новыми технологиями и соответствующими изменениями в содержании работы охранников. Определенно будет необходимо обязательное дополнительное обучение для того, чтобы дать возможность работникам, в том числе возрастным, адаптироваться к новому типу задач, которые будут необходимо осуществлять. Вероятно, для работников будет требование на переход от рутинных и автоматизируемых задач, таких как наблюдение, к задачам, дополняющим новые технологии, которые, как правило, являются новыми, более сложными и более требовательными. Например, будет больше необходимости в потенциале и компетентности непосредственного вмешательства в конфликтные ситуации. Охранники, неспособные приспособиться к этим новым требованиям, будут иметь меньшие перспективы трудоустройства, как с точки зрения количества, так и с точки зрения качества имеющихся рабочих мест.

Существуют также проблемы для работодателей и социальных партнеров с точки зрения изменения профиля рабочей силы: большому числу работников, не соответствующему для выполнения задач, связанных с новыми технологиями, будут пересмотрены размеры оплаты труда и перспективы в карьерных притязаниях в трудовых соглашениях и коллективных договорах, для того чтобы принять работников с другими квалификациями и навыками соответствующими новым задачам охраны.

Технологии могут представлять возможности по улучшению условий труда и способствовать повышению качества охранных услуг и квалификации рабочих мест в отрасли. Тем не менее, сектор должен подумать о том, как обеспечить хорошо продуманную политику обучения и развития компетентности работников, чтобы они имели необходимые навыки для адаптации к новым условиям. Это важно для обеспечения адаптации работников к будущим изменениям в условиях постоянного технологического развития. Такие вопросы, как возросшая необходимость реагирования на угрозы кибербезопасности должны обсуждаться на каком-либо отраслевом форуме, с целью обеспечения достаточной гибкости охранного сектора и адекватности реагирования.

#### **4.5 Социальные факторы: уровень преступности, угрозы безопасности и общественное восприятие**

Число зарегистрированных преступлений в ЕС снизилось в целом за последнее десятилетие по большинству категорий, за исключением преступлений, связанных с сексуальным насилием и оборотом наркотиков. Имеются проблемы, связанные с серьезной (совершение тяжких уголовных преступлений) и организованной преступностью в сфере новых технологий и в области киберпреступности. Общее снижение преступности может означать что существует меньший спрос на охранные услуги: снижается риск вандализма и краж со взломом, которые могут привести к более совершенным формам дистанционного управления безопасностью, а не к традиционным формам охраны.

Одной из проблем, которая значительно выросла в последние десятилетия, является терроризм и угроза терроризма вокруг трех ключевых террористических тенденций: джихадистский терроризм, правый экстремизм и этно-националистический терроризм. Эти проблемы и связанные с ними нападения террористов в общественных местах и мероприятиях, связаны с работой частных охранников. Это, в первую очередь, поднимает важные вопросы подверженности охранников террористическим инцидентам, а также их потенциальной роли в общественной жизни и частно-государственном партнерстве в борьбе с терроризмом. Охранники часто первыми оказываются на месте происшествия: при автомобильных катастрофах, терактах в общественных местах, особенно на таких объектах как крупные развлекательные мероприятия или в аэропорту. Поэтому крайне важно, чтобы они имели необходимую подготовку и оснащение для борьбы с этими инцидентами. Для охранников также необходима соответствующая поддержка после событий, в результате которых они были подвергнуты таким стрессам, что также имеет жизненно важное значение для предотвращения таких проблем, как посттравматическое стрессовое расстройство. Существует увеличенный объем партнерских отношений между частными охранниками и государственными службами безопасности, включая полицию и другие службы быстрого реагирования, с целью противостояния угрозам терроризма. Возможно это то, что изменит и усилит роль сектора. См. также ниже обсуждение перспектив расширения частного сектора охраны.

Общественное восприятие вызовов безопасности основывается на том факте, что по данным «Евробарометра» в последние годы произошло значительное снижение доли граждан ЕС, которые считают, что ЕС является безопасным местом. Основными вызовами безопасности в ЕС считаются угрозы терроризма, организованной преступности, стихийных бедствий и техногенных катастроф, киберпреступности и угрозы незаконной внешней иммиграции из-за слабых границ ЕС. Очевидно, что частный сектор безопасности должен будет сохранять ключевую роль в борьбе со многими из угроз безопасности в будущем, как на местах, так и в плане оказания помощи в разработке стратегий борьбы с этими угрозами. Сектор играет определенную роль в плане контртеррористических стратегий, как было отмечено выше, в партнерстве с органами государственной власти и полиции. Частный сектор безопасности также будет играть определенную роль в борьбе

с такими бедствиями, как пожары, взрывы и целый ряд стихийных бедствий (последнее может происходить более часто в результате изменений климата). Вполне вероятно, что охранники также будут продолжать участвовать в управлении делами беженцев и лиц, ищущих убежища, и связанных с этим проблемами.

#### **4.6 Расширение частного охранного сектора**

Этот доклад показал, что за последние десятилетия частный сектор безопасности в Европе значительно вырос, а число частных охранников постоянно увеличивается и быстро приближается к общему числу сотрудников полиции, а в нескольких странах уже превосходит их численность. В ЕС этот рост сопровождался расширением сферы услуг, предоставляемых сектором частной охраны. Хотя постовая охрана, мобильное патрулирование экипажами охранников и транспортировка ценностей (перевозка денег), остаются основой сектора, спектр услуг, предоставляемых частными охранными предприятиями, расширяется. К таким услугам уже относятся услуги консьержей и стоек регистрации гостей, обеспечение безопасности и социальное обслуживание специальных мероприятий с участием лиц с ограниченными возможностями, анализ рисков и профилактика краж, консультирование по вопросам безопасности и обучение персонала, скрининг (проверка) работников заказчика, установка технических средств охраны и мониторинг видеосистем, интеграция систем безопасности и кибербезопасности. Это расширение, вероятно, продолжится благодаря постоянному росту новых технологий.

Также расширяется спектр объектов, взятых под охрану, в том числе которые раньше находились под защитой государственной полиции. К ним относятся, такие морские порты, аэропорты, городские транспортные узлы, электростанций и правительственные здания. В перспективе этот сектор распространится на такие области, как охрана мест заключения и услуги судебных приставов, охрана военной инфраструктуры, охрана объектов здравоохранения и образования, охрана и патрулирование общественных мест, а также общественных мероприятий и оказание помощи пострадавшим. Кроме того, частные охранные организации могут взять на себя некоторую рутинную административную поддержку в решении задач, выполняемых полицией, как это было впервые сделано в Великобритании.

Это достаточно сложные и дискуссионные вопросы, имеющие значительные отличия в разных государствах-членах ЕС, закреплённые на законодательном уровне. В связи с этим для сектора важно постоянное активное участие его представителей в разработке нормативно-правовой базы и нормативных актов, касающихся расширения функций, возлагаемых на частный сектор безопасности, а также наличие постоянного диалога с партнерами из государственного сектора безопасности.

Положения нормативных актов, регламентирующих работу сектора должны включать в себя четко определенные пределы полномочий охранников и уровней их вмешательства в жизнь граждан, стандарты

надежности и качества, а также процессов и порядка предоставления услуг, в том числе необходимой отчетности, включая обязательные алгоритмы предоставления ответов на жалобы граждан и механизмы возмещения причиненного ущерба. В то же время, дальнейшее развитие государственно-частного партнерства потребует создания надежных моделей координации и сотрудничества, способствующих максимальной эффективности в обеспечении общественной безопасности для того, чтобы предоставляемые услуги соответствовали потребностям и ожиданиям граждан. Эти задачи в будущем имеют потенциал для значительного повышения эффективности работы и имиджа сектора, а также улучшения качества услуг и квалификации сотрудников, в том числе улучшения условий труда и содержания их работы.

Рекомендации и предлагаемые направления действий для охранного сектора содержатся в следующем разделе настоящего доклада.

## **5. Рекомендации и руководящие принципы для прогнозирования и работы с изменениями**

В первой части этого отчета основное внимание было уделено ключевым драйверам изменений в секторе частной безопасности, и предпринята попытка наметить возможные последствия этих изменений для сектора. Все они были сгруппированы в следующие четыре категории:

- Глобализация и экономические условия
- Демография, миграция и урбанизация
- Новые технологии
- Социальные факторы, такие как террористические угрозы и организованная преступность.

В этом разделе мы предлагаем некоторые ключевые рекомендации и рекомендации, направленные на оказание помощи социальным партнерам в частном секторе безопасности, которые должны предвидеть и реагировать на изменения, а также признание своей роли среди клиентов, правительств и граждан в целом, в рамках контекста безопасности, выполняющего роль общественного блага. Они предназначены помочь в будущей работе социальным партнерам и должны быть адаптированы к индивидуальным ситуациям при соответствующих обстоятельствах.

### **5.1 Занятость и условия труда**

В разных государствах-членах ЕС условия найма на работу различаются. Например в Испании, имеются коллективные договоры (между работодателем и работниками), а в других странах их нет. Правила и условия работы также различаются в разных странах. Поэтому это трудно и, вероятно, даже не возможно вводить минимальные единые стандарты на всей территории ЕС. Однако на национальном уровне следует поощрять социальных партнеров к введению в действие минимальных стандартов на уровне национального законодательства, что позволит улучшить качество обслуживания и условий найма рабочей силы. Где социальные партнеры сильны и активны, как, например, в Испании и в некоторых скандинавских

странах, коллективные договоры и двустороннее (либо трехстороннее) сотрудничество может использоваться для регулирования условий занятости.

На практике некоторые примеры обследований национальных секторов безопасности, с целью осуществления их мониторинга и лоббистской деятельности, выполняют важную функцию с точки зрения регулирования условий занятости в секторе и отчетности о негативной практике. Эти обследования являются двусторонними и независимыми, а также отделены от коллективных переговоров и процессов социального диалога. Возможно, стоит подумать о том, как воспроизвести такие двусторонние и независимые обследования и в других государствах-членах ЕС.

Для облегчения набора персонала могут быть упрощены контрольные проверки со стороны работодателей, в том числе в части их быстроты и согласованности по всему ЕС. Об этом национальным правительствам надо думать в масштабах ЕС. Это помогло бы улучшить профессионализацию сектора.

Платформы трудоустройства и подбора персонала (онлайн-платформы, которые используются для подбора клиентов и размещения предложений о вакансиях) являются растущей областью экономики во многих государствах-членах ЕС. Хотя в настоящее время они не очень широко используются в частном секторе безопасности, в будущем они могут стать более актуальным для отрасли. В Великобритании, например, некоторые платформы уже размещают информацию о спросе и предложениях на охранников. CoESS и UNI Europa должны работать вместе для оценки ключевых проблем, связанных с платформами занятости. Также возможно разработать план действий на уровне ЕС, который затем может быть соответствующим образом реализован на национальном уровне.

Следует также обеспечить, чтобы при выполнении своей работы охранники были надлежащим образом защищены, в том числе средствами индивидуальной физической защиты. Это может стать одним из направлений сотрудничества между поставщиками услуг в национальном контексте.

## **5.2 Подготовка кадров**

Одно из важнейших направлений для преодоления указанных проблем является подготовка кадров в охранной сфере деятельности. Профессиональное обучение можно разделить на следующие четыре категории.

- Постоянное повышение квалификации для действующих работников, улучшающее их потенциал трудоустройства и адаптации в охранном секторе. Это могло бы вовлекать национальных социальных партнеров в сотрудничество с работодателями и местными, региональными и национальными учебными заведениями для того, чтобы определять какие навыки необходимы отрасли и больше всего работникам для их большей трудоспособности и адаптации. Работа в этом направлении может опираться на Европейское профессиональное учебное пособие по основам охраны 1999 года.

- Обеспечение более структурированного обучения молодых работников и тех, кто приходит в охранный сектор из других сфер деятельности, с целью повышения привлекательности сектора, возможно, в форме ученичества или других новационных формах карьерного роста. Так, в Испании имеется двусторонняя инициатива (работодателей и профсоюзов), в первую очередь, рассматривающая основной целью подготовки кадров обязательное улучшение привлекательности отрасли.

- Адаптация к новым потребностям в навыках, включая новые технологии и «мягкие навыки» (специальные гуманитарные, культурно-психологические познания). Должна быть обеспечена постоянная подготовка кадров для реагирования на изменения в технологиях, которые должны быть освоены в полном объеме. Для оценки объема и необходимых потребностей в навыках могут быть сформированы группы специалистов. Можно было бы организовать семинар и посмотреть, как это было сделано в Финляндии, Швеции и Норвегии.

- Повышение эффективности сотрудничества на стыке между государственными и частными охранными функциями и обязанностями. Очевидно, что Скандинавская модель поступления в полицию (через первоначальную работу в охранных фирмах), вероятно, не может быть распространена на весь ЕС, но, возможно, отдельные навыки у охранников стоит связать с навыками полицейских, учитывая, что они в некотором роде выполняют одни и те же задачи. В данной части видится необходимость рассмотреть вопрос создания единых Европейских стандартов обучения по определенным направлениям, например в части обеспечения безопасности важных объектов от террористических угроз.

Другой необходимой категорией обучения является межкультурная подготовка, включающая в себя языковые навыки и культурную осведомленность. Это связано с необходимостью работы в сфере общественных отношений с рабочими-иммигрантами, а также определением роли охранников, приехавших из других стран. Кроме того, старение населения означает, что молодые работники должны быть обучены тому, как общаться с пожилыми людьми, особенно если они охраняют дома престарелых или больничные учреждения.

Также важна подготовка в области физического и психического здоровья охранников, так как они подвержены потенциальным угрозам со стороны террористов, а также другим публичным угрозам. Это может быть проблемой для социального диалога на уровне ЕС, и может привести к совместному Заявлению ЕС, которое могло бы основываться на совместной Декларации 2008 года о Стрессах на работе.

Следует, однако, отметить, что существуют большие различия между различными государствами-членами ЕС. Например, в Дании правительство в целом финансирует подготовку кадров, в то время как в других европейских странах, таких как Бельгия, Германия, Нидерланды и Великобритания, обучение в основном финансируется самими компаниями. Это приводит к расхождениям в сроках обучения, которое может варьироваться от шести

недель, когда оно предоставляется правительством, до нескольких дней или даже часов в некоторых частных компаниях.

В целом, дистанционное электронное обучение может внести важный вклад в повышение квалификации персонала, хотя оно не должно полностью заменять традиционные формы обучения. Для отдельных социальных партнеров может быть полезно изучение возможности использования платформ электронного обучения на уровне ЕС для развития «мягких навыков». В целом гармонизация стандартов профессиональной подготовки в ЕС будет весьма затруднена из-за различных национальных стандартов по подготовке кадров, действующих в государствах-членах ЕС. Однако это вполне возможно при обучении «мягким навыкам».

### **5.3 Повышение привлекательности сектора**

Повышение престижа и привлекательности отрасли является важным аспектом для будущего безопасности. В данной части коммуникационные (информационные) кампании о том, что на самом деле делают охранники, могут быть благотворны; сколько жизней они спасают и на сколько инцидентов реагируют (следуя Норвежскому примеру). Такие кампании могут показать человеческую сторону работы охранной отрасли, взаимодействие с общественностью и как работа охраны разнообразна и интересна. Также охранная отрасль выполняет важные функции с точки зрения содействия предотвращению отмывания преступных доходов и финансированию терроризма. Социальные партнеры должны обсудить, будет ли это работать на уровне ЕС, или следует проводить национальные информационные кампании для отражения национальных различий в сфере социальных отношений.

Существует, конечно, также связь с обучением и повышением квалификации рабочей силы, что позволит сделать рабочие места в секторе более интересными и привлекательными, что в свою очередь, увеличит производительность и обеспечит более высокую заработную плату и лучшие условия труда. Конечно, этот вопрос является сложным, так как во многих странах может быть трудно продать более высококвалифицированного специалиста, из-за связанных с этим повышенных расходов для клиента.

Возможно также, что при некоторых обстоятельствах можно говорить об оплате труда в более широком смысле, отдельно от переговоров о фактической оплате труда, как это отражено в некоторых национальных секторальных исследованиях. В целом качество, включая качество рабочих мест, неразрывно связано с привлекательностью сектора (см. раздел 5.5). Повышение привлекательности сектора также связано с обеспечением правильного баланса между стабильностью и гибкостью, с точки зрения нормирования рабочего времени и организации режима работы, приемлемого как для работников, так и для работодателей.

Информационные кампании также могут быть нацелены на освещение роли женщин, ЛГБТ и групп этнических меньшинств, с тем чтобы поощрять их участие в этом секторе. Это можно было бы осуществить на национальном

уровне, наряду с кампаниями по увеличению набора молодых людей. В секторе по-прежнему преобладают мужчины (отдельно из авиационной части сектора, где женщины необходимы для обеспечения процедур авиационной безопасности в отношении женщин-пассажиров). В среднем женщины составляют около 15 % работников сектора, как отмечалось выше в главе 2 настоящего доклада.

#### **5.4 Реформа регулирования и функционирования рынка охранных услуг**

Есть много вопросов вокруг регулирования рынка охранных услуг, некоторые из которых находятся вне компетенции самого сектора. Идет дискуссия о том, что надо для поднятия качества и цены охранных услуг, включая заработную плату: необходимо ли для этого ужесточение национального регулирования, или, может быть, просто необходимо надлежаще соблюдать имеющееся законодательство. Для информирования участников дискуссии, было бы целесообразно создать специальную матрицу (анкету) на английском языке, которая будет сравнивать основные аспекты соответствия национального законодательства, насколько это возможно. Это может стать предметом будущего специального проекта для исследований.

Возможно, потребуется адаптировать регулирование закупок охранных услуг, чтобы попытаться остановить процессы, при которых конкурсные процедуры выигрывает самый дешевый подрядчик. Здесь важно определить необходимые действия социальных партнеров и что должен предпринять государственный регулятор. Комбинирование задач состоит в том, чтобы найти способ объединить общее отраслевое информирование о лучших закупках с организацией должной работы на уровне компаний в области маркетинга и коммерческого менеджмента.

Действия социальных партнеров могут принимать различные формы, такие как лоббирование включения социальных положений и критериев качества в документацию государственных тендеров, а также разработка и проведение информационных и образовательных кампаний, ориентирующих клиентов государственного и частного секторов. Соответствующее Руководство по лучшей стоимости при наилучшем качестве при закупке частных услуг безопасности было опубликовано совместно компаниями CoESS и UNI Еуропа в 2014<sup>27)</sup> году. Действия партнеров в этой области (с учетом того, как они осуществляются в государствах-членах ЕС) могли бы также основываться на совместном заявлении по Директиве 2014 года «Об общественном контроле закупок». Для выяснения того, что происходит на национальном уровне возможно рабочей группой осуществлять рассылки вопросников государствам-членам ЕС. Интересным примером сотрудничества между работодателями и профсоюзами в охранный сектор является проведенное в Испании двустороннее обследование, рассматривающее такие текущие вопросы, как дерегулирование транзита наличных денег, и как это может повлиять на сектор охранных услуг.

Социальные партнеры также могли бы сотрудничать с правительствами на национальном уровне в части того, чтобы положения нормативных актов не отставали от последних изменений в практике работы охранного сектора.

### **5.5 Качество работы сектора**

Достижение максимально высоких стандартов качества в секторе также связано с проблемами повышения его привлекательности.

Другие меры, которые помогут улучшить качество сектора, включают такие инициативы, как обмен передовым опытом проведения мероприятий с высоким уровнем безопасности. Это позволит социальным партнерам понять, с какими трудностями пришлось столкнуться охранным структурам и как они были преодолены. Было бы важно сделать это непосредственно сразу после мероприятия, чтобы полученный опыт не устарел.

Учитывая, что охранники часто выполняют много задач, которые пересекаются с задачами полиции, рабочей группе было бы удобно организовать широкий просмотр оборудования и экипировки охранников, которые выполняют обязанности по государственным заказам, чтобы убедиться, что они должным образом защищены в ходе выполнения их общественного долга. Рабочая группа в этом вопросе должна будет сотрудничать с полицией.

### **5.6 Новые технологии**

Появление новых и развивающихся технологий, возможно, является одной из самых больших проблем для частного сектора безопасности. Это исследование показало, что существует угрозы со стороны новых технологий в том, что они могут способствовать сокращению числа рабочих мест, хотя есть вероятность, что потребность в охранниках на постах всегда будет, возможно, в каком-то другом качестве, например, в части их работы с техникой. Однако новые технологии также приносят новые возможности, с точки зрения изменения содержания функционала охранников, в большинстве случаев делая их задачи более интересными и разнообразными. Это также потребует от охранников новых навыков, что в свою очередь создает потребность в их обучении. Следует также отметить, что, хотя обучение в данном случае имеет важное значение, оно не может решить все проблемы, которые порождают новые технологии. Например, некоторые работники могут не подходить для выполнения задач связанных с использованием новых технологий, и, следовательно, необходимо решать как использовать таких работников. Необходимо также подумать о финансировании процесса подготовки кадров, поскольку клиенты могут неохотно это оплачивать.

Учитывая многочисленные, разнообразные и текущие проблемы, связанные с новыми технологиями для оценки предстоящих проблем и возникающих новых возможностей, было бы полезным организовывать регулярные мозговые штурмы на уровне ЕС, в которых обязательное участие должны принимать технические эксперты в соответствующих областях. На этой группе можно также обсуждать вопросы, связанные с общим

предложением охранных услуг, связанных с использованием новых технологий, и анализом практики их осуществления, а также вопросы реагирования на угрозы кибербезопасности (которые, вероятно, будут расти в будущем). В целом, сложно и трудно пытаться разработать стратегии для охранного сектора по использованию общих новых технологий, так что, необходимо подумать о новых видах специальных технологий, предназначенных для непосредственного использования в охране. Данный вопрос необходимо рассматривать во взаимодействии с представителями соответствующих отраслей промышленности.

Требуется творческий подход к решению проблем, связанных с внедрением новых технологий. Подготовка к работе с новыми технологиями (см. Также выше) должна быть доступна всем, но в свою очередь также должна быть специально ориентирована на лиц в возрасте от 40 до 60 лет, которые, более уязвимы к таким изменениям. Это также обеспечило бы их карьерный рост с точки зрения возможностей дальнейшего продвижения по работе.

При необходимости можно было бы также создать рабочую группу для изучения должностных инструкций работников в охранной отрасли. Это позволит обеспечить соответствие содержание функционала охранников изменяющимся требованиям, вытекающим из использования новых технологий, и обеспечить интеграцию статуса работников, обладающих познаниями в новых технологиях в существующие коллективные и корпоративные договоры, а также сформировать соответствующие тарифные шкалы оплаты труда.

Социальные партнеры могли бы также провести сравнительный анализ с положением в других отраслях промышленности, чтобы сравнить, как они реагируют на достижения в области новых технологий.

### **5.7 Расширение сферы охвата сектора**

Данный вопрос, занимающий социальных партнеров с обеих сторон, также вовлекает и других заинтересованных субъектов. Учитывая нерешенный и меняющийся характер этого вопроса, полезно было бы создать группу специалистов на уровне ЕС, чтобы рассмотреть существующие тенденции расширения сектора. Имеется явное дублирование ряда функций частных охранных структур и полицейских служб, но расширение услуг охранного сектора выходит за рамки этого, при рассмотрении вопроса о том, какие новые виды услуг может осуществлять частный охранный сектор. Например, такая деятельность может включать в себя сотрудничество с другими экстренными службами, такими как скорая медицинская помощь, пожарная охрана и спасательные службы.

С точки зрения социальных партнеров, необходимо избегать возможной фрагментации функций: в связи с этим важное значение имеет уровень сотрудничества представителей государственного и частного секторов безопасности. Этому могло бы помочь создание совместных рабочих групп на уровне ЕС и на национальных уровнях.

Для обеспечения сотрудничества на самом высоком уровне было бы полезным проводить целенаправленную работу с органами полиции и другими заинтересованными структурами. Такая работа уже давно происходит в отдельных областях сферы обеспечения безопасности. Однако дискуссии о том, что происходит в данной сфере, должны быть регулярными. В ходе таких обсуждений могли бы рассматриваться вопросы о том, как создавать оперативные зоны тесного взаимодействия государственных и частных структур безопасности (например, транспортные узлы, места массового посещения граждан и критически важные инфраструктуры), в которых, в том числе имеются новые общие проблемы (например, связанные с новыми технологиями или анализом информации), для решения которых было бы полезно обмениваться информацией, полученными знаниями и опытом.

### **5.8 Общие вопросы и долгосрочные перспективы**

Для обсуждения предстоящих задач (методом мозгового штурма) на уровне ЕС по обеспечению надлежащих мер и достижению прогресса в согласовании предпринимаемых инициатив, будет целесообразно установить скользящий график регулярных встреч. Это может стать постоянной темой для встреч социальных партнеров.

В долгосрочной перспективе сектор обеспечения безопасности должен найти правильный баланс между заказчиками услуг (клиентами), сотрудниками охранных структур, новыми технологиями и инвесторами. Это связано с вопросом финансовой стабильности сектора, особенно с точки зрения того, кто и за что платит. В конечном счете, для обеспечения поставки максимума ценных для заказчиков услуг (а вместе с ними, хорошо оплачиваемых рабочих мест и хороших условий труда для своих работников) должны быть клиенты, которые готовы и способны их платить. Акцент должен быть поставлен на удовлетворение потребностей всех клиентов (как государственных, так и частных) и бюджетов всех уровней. Для собственных работников акцент должен делаться на обеспечении условий их работы, развитии необходимых навыков и соответствующей подготовке. В области развития новых технологий и обработки получаемых данных, акцент должен быть сделан на внедрении в работу передовых технологий и создании ценного продукта из проводимой аналитики имеющихся данных. В целом, цель заключается в обеспечении повышения качества оказываемых услуг и повышении производительности сектора безопасности в целом.

### **6. Действия в интересах социальных партнеров**

Таблицы, представленные в этой главе содержат перечень предлагаемых действий, которые социальные партнеры в частном секторе безопасности могли бы предпринять для решения задач, изложенных в настоящем докладе. В таблицах указывается проблема, меры, которые можно было бы принять для ее решения, ключевые игроки (исполнители), уровень, на котором находится проблема, а также сроки реализации мероприятий.

## 6.1 Сроки и условия занятости

Вопрос	Мера	Основные игроки	Уровень	Продолжительность
Минимальные стандарты условий труда	Обсуждения социальных партнеров и сотрудничество на уровне ЕС.	CoESS и UNI Eurora, потенциально с надзором со стороны государственных органов и других ключевых игроков	Уровень ЕС	Средне - и долгосрочная перспектива
Двусторонние независимые обследования	Продемонстрировать практику некоторых национальных секторальных обследований передового опыта в данном секторе и оценить, можно ли каким-либо образом передать опыт другим государствам-членам ЕС.	CoESS и UNI Eurora организуют семинары по передовому опыту	Уровень ЕС	Среднесрочная перспектива
Набор персонала (рекрутинг)	Лоббистская деятельность, направленная на то, чтобы ускорить, где это возможно, проведение проверок кандидатов на работу в охранную структуру за рубежом. В краткосрочной перспективе это может быть направлено на облегчение трансграничного контроля со стороны принимающей страны. В более долгосрочной перспективе может существовать своего рода «профессиональный	CoESS и UNI Eurora, лоббирующие институты ЕС. Национальные филиалы лоббируют вопрос на уровне национальных правительств	Уровне ЕС и национальном уровне	Среднесрочная перспектива

	паспорт» для сотрудников Служб безопасности (включая проверку анкетных данных страной происхождения /предыдущего места жительства).			
Проблемы, связанные с платформами трудоустройства и найма на работу	План действий по оценке потенциального воздействия платформ занятости и найма для данного сектора, а также формулированию позиции и ответных мер.	CoESS и UNI Europa	Уровень ЕС будет снижен до национального уровня	Кратко – и среднесрочная перспектива

## 6.2 Подготовка кадров

Вопрос	Мера	Основные игроки	Уровень	Продолжительность
Возможность трудоустройства	План повышения квалификации направлен на улучшение возможностей трудоустройства и адаптации новых работников и повышение квалификации действующего персонала.	CoESS и UNI Europa, национальные социальные партнеры в сотрудничестве с работодателями и местными, региональными и национальными органами образования и профессиональной подготовки	Национальные (в рамках ЕС), региональные и местные	Постоянно продолжающийся
Мягкие навыки	Семинар по обмену передовым опытом	Представители Скандинавских стран-членов ЕС поделятся своим передовым опытом	Уровень ЕС	Краткосрочная перспектива

Стандартизация обучения в конкретных областях деятельности	Рабочая группа обсудит целесообразность в таких областях, как противодействие терроризму и обеспечение безопасности на особо важных объектах.	CoESS и UNI Europa, в сотрудничестве с государственным сектором.	Уровень ЕС с национальным обменом передовым опытом	Среднесрочная перспектива
Подготовка и поддержка в области психического состояния работников	Совместный текст социальных партнеров на уровне ЕС, основанный на совместной Декларации 2008 года о Стрессах на работе.	CoESS и UNI Europa	Уровень ЕС	Среднесрочная перспектива
Обучение, связанное с социальными изменениями	Обучение культурным особенностям наций и тому, как общаться с пожилыми людьми.	CoESS и UNI Europa, чтобы обеспечить основу. Национальные социальные партнеры для работы с национальными правительствами и, возможно, другими секторами	ЕС и национальный уровень	Среднесрочная перспектива
Электронное (дистанционное) обучение	Изучение возможностей использования платформ электронного обучения на уровне ЕС для мягких навыков.	CoESS и UNI Europa	Уровень ЕС	Среднесрочная перспектива

### 6.3 Повышение привлекательности сектора

Вопрос	Мера	Основные игроки	Уровень	Продолжительность
Структурированные пути карьерного роста	Рабочая группа для обсуждения вопроса о том, как обеспечить	CoESS и UNI Europa, с национальными	ЕС и национальный уровень	Среднесрочная перспектива

	более структурированный карьерный рост или стажировку для новых и действующих работников.	ми социальными партнерами		
Повышение престижа сектора	Информационные кампании о том, что охранники на самом деле делают (широкая общественность) и что охранники могут делать и как это помогает бизнесу (для клиентов).	СоESS и UNI Europa обеспечат основу для национальных кампаний	ЕС и национальный уровень	Кратко – и среднесрочная перспектива
Привлечение более разнообразной рабочей силы (женщины, ЛГБТ, чернокожие, азиатские и этнические меньшинства)	Целевые информационные кампании, подчеркивающие разнообразие работы.	СоESS и UNI Europa обеспечат основу для национальных кампаний	ЕС и национальный уровень	Кратко – и среднесрочная перспектива
Обеспечение качества услуг и правильного баланса между гибкостью и безопасностью	Работа с социальными партнерами на национальном уровне, где они существуют, для повышения качества рабочих мест и обеспечения надлежащего баланса между гибкостью и безопасностью, приемлемого как для работников, так и для работодателей.	СоESS и UNI Europa обеспечат основу для национальных кампаний	ЕС и национальный уровень	Кратко – и среднесрочная перспектива

#### 6.4 Работа с развивающимися технологиями

Вопрос	Мера	Основные игроки	Уровень	Продолжительность
Идти в ногу с новыми технологиями	Рабочие группы для встреч и мозгового штурма для оценки	Рабочие группы, которые будут	ЕС и национальный уровень	Постоянно продолжающийся

	<p>текущих и будущих проблем, связанных с технологиями и такими вопросами, как содержание работы и потребности в навыках, и как их решать.</p> <p>Эти группы могли бы также изучить возможности для работы с поставщиками технологий в целях более эффективной адаптации технологий для сотрудников служб безопасности, а также определения способов реагирования на новые и растущие проблемы, такие как кибербезопасность.</p>	<p>сформированы из делегатов CoESS и UNI Европа, а также национальных экспертов, технических экспертов и поставщиков технологий, в зависимости от обстоятельств</p>		
Пересмотр соглашений	<p>Рабочие группы для обсуждения изменений в коллективных и корпоративных соглашениях с целью обеспечения интеграции работников, компетентных в новых технологиях, и изменениях их функционала и содержания работ.</p>	<p>CoESS и UNI Европа обеспечат основу для национальных секторальных и местных дискуссий</p>	<p>ЕС, национальный и местный уровни</p>	<p>Среднесрочная перспектива</p>
Поиск творческих решений проблем, связанных с внедрением новых технологий	<p>Учебные планы, чтобы убедиться, что все компетентны в новых технологических изменениях. Это может также включать в себя обучение пожилых работников и вновь принимаемого персонала.</p>	<p>CoESS и UNI Европа, национальные члены</p>	<p>ЕС и национальный уровень</p>	<p>Кратко – и среднесрочная перспектива</p>
Сравнительный анализ с другими	<p>Бенчмаркинг проводится с целью изучения передового</p>	<p>CoESS и UNI Европа организуют</p>	<p>Уровень ЕС</p>	<p>Среднесрочная перспектива</p>

секторами бизнеса	опыта в других секторах бизнеса.	мероприятия на уровне ЕС для изучения как другие сектора реагируют на технологические изменения, что работает, что может быть передано частному сектору безопасности		
-------------------	----------------------------------	--	--	--

## 6.5 Реформа регулирования и функционирование рынка

Вопрос	Мера	Основные игроки	Уровень	Продолжительность
Регулирование процесса закупок	Обзор осуществления директивы о государственных закупках	CoESS и UNI Euroра, чтобы создать упражнения для оценки реализации настоящей директивы в государствах-членах ЕС. Это может быть основано на совместном заявлении 2014 года	Уровень ЕС с вводом на национальном уровне	Среднесрочная перспектива
	Лоббирование на уровне национальных правительств, чтобы попытаться обеспечить принцип лучшей стоимости (в сочетании с качеством услуг), а не только низкой стоимости услуг	Национальные социальные партнеры в рамках Европейской рамочной программы и руководящих принципов, установленных CoESS и UNI Euroра	Национальный уровень	Кратко – и среднесрочная перспектива
Поддержание нормативной	Работа с национальными	Национальные социальные	Национальный уровень, с	Постоянно продолжаю-

базы в актуальном состоянии	правительствами для обеспечения того, чтобы законодательство шло в ногу с изменениями	партнеры и государственные органы, совместно с CoESS и UNI Eurora осуществляющими сбор информации	участием ЕС	щийся
Обмен информацией о проектах национального законодательства	Организация обмена соответствующим национальным законодательством на английском языке в отдельных государствах-членах ЕС, насколько это возможно, для лучшего понимания национальных ситуаций и проблем.	CoESS и UNI Eurora. Это может стать предметом будущего исследовательского проекта	Уровень ЕС	Среднесрочная перспектива

## 6.6 Повышение качества сектора

Вопрос	Мера	Основные игроки	Уровень	Продолжительность
Охрана масштабных мероприятий (событий)	Целевой семинар для обмена передовым опытом после обеспечения безопасности при проведении национальных масштабных мероприятий, таких как музыкальные или спортивные мероприятия межгосударственного уровня.	CoESS и UNI Eurora для координации	ЕС и национальный уровень	Краткосрочная перспектива, текущий период

## 6.7 Демонстрация потенциала сектора в новых областях

Вопрос	Мера	Основные игроки	Уровень	Продолжительность
Сотрудничест-	Создание совместных	CoESS и UNI	ЕС и	Среднесроч-

во между государствен- ными и частными социальными партнерами	рабочих групп на уровне ЕС и на национальном уровне.	Еуропа и национальные социальные партнеры, работающие с поставщиками услуг и органами государствен- ной охраны	национальный уровень	ная перспектива
Быть в курсе вопросов, связанных с расширением сектора	Создание специальной рабочей группы для сосредоточения внимания на вопросах, проблемах и мерах, которые необходимо принять. Это позволило бы оценивать и обмениваться информацией об эффективности частной охранной деятельности и оказании услуг в новых областях.	CoESS и UNI Еуропа	Уровень ЕС	Среднесроч- ная перспектива
Более тесное сотрудничест- во с такими органами, как полиция, скорая медицинская помощь и пожарно- спасательные службы	Регулярные контакты с полицией, где это уместно, для обзора деятельности, в том числе новых областей деятельности и обмена консультациями по охранному оборудованию и экипировке.	Национальные социальные партнеры и поставщики/ услуг безопасности и органы, координирую- щие деятельность CoESS и UNI Еуропа	Национальный уровень	Кратко - и среднесроч- ная перспектива

## 6.8 Общие положения

Вопрос	Мера	Основные игроки	Уровень	Продолжите- льность
Общая реакция на изменения	Постоянный скользящий пункт повестки дня совещаний по социальному диалогу.	CoESS и UNI Еуропа	Уровень ЕС	Немедленно, постоянно

## Приложение: Проведенные собеседования (взяты интервью)

### Опрошенные работодатели

Name	Contact	Type of organisation	Country	Date
Runar Karlsen	Employer	Director, NHO Service og Handel	Norway	16 March 2018
Yvan De Mesmaeker	Employer	Secretary General, European Corporate Security Association (ECSA)	EU	19 March 2018
David Ryder	Employer	Airports Council International Europe (ACI Europe)	EU	16 February 2018
Bert Hoffer	Employer	IBZ	EU	5 March 2018
Olivier Duran	Employer	National Syndicate of Security Companies (SNES)	France	5 March 2018
Pascal Pech	Employer	SNES/Panther Security	France	5 March 2018
Juan Luis Carerra	Employer	Prosegur	Spain	19 March 2018

### Профсоюзные интервьюеры

Name	Contact	Type of organisation	Country	Date
Marjut Pihonen-Randla	Trade union	Service Union United (PAM)	Finland	18 April 2018
Julie Williamson	Trade union	GMB Hinkley Point Learning Project	UK	17 April 2018
Peter Jorgensen	Trade union	Serviceforbundet	Denmark	2 May 2018
Juan José Montoya	Trade union	Spanish Private Security Observatory	Spain	1 June 2018

### Использованные статьи и публикации

- Arntz, M., T. Gregory and U. Zierahn (2016), ‘The Risk of Automation for Jobs in OECD Countries: A Comparative Analysis’, OECD Social, Employment and Migration Working Papers, No. 189, OECD Publishing, Paris. Available at: [http://www.oecdilibrary.org/social-issues-migration-health/the-risk-of-automation-for-jobs-in-oecd-countries\\_5jlz9h56dvq7-en](http://www.oecdilibrary.org/social-issues-migration-health/the-risk-of-automation-for-jobs-in-oecd-countries_5jlz9h56dvq7-en)
- Bloomberg (2017), ‘How to Build on Europe’s Economic Recovery’. Available at: <https://www.bloomberg.com/view/articles/2017-11-20/how-to-build-on-europe-seconomic-recovery>
- Born, H., M. Caparini, and E. Cole (2007) ‘Regulating Private Security in Europe: Status and Prospects’, Geneva Centre for the Democratic Control of Armed Forces (DCAF) Policy Paper – №20.
- CoESS and Aproser (2013), ‘The socio-economic added value of private security services in Europe’, CoESS Fourth White Paper. Available at: <http://www.coess.org/newsroom.php?page=white-papers>
- CoESS and BDSW (2015), ‘The New Security Company: integration of services and technology responding to change in customer demand, demography and technology’, CoESS Fifth White Paper. Available at: <http://www.coess.org/newsroom.php?page=white-papers>
- CoESS (2016), ‘Critical Infrastructure Security and Protection: The Public–Private Opportunity’, White Paper and Guidelines. Available at: <http://www.coess.org/newsroom.php?page=white-papers>
- ECIU (2017), ‘Heavy Weather: Tracking the fingerprints of climate change, two years after the Paris summit’. Available at: [http://eciu.net/assets/Reports/ECIU\\_Climate\\_Attribution-report-Dec-2017.pdf](http://eciu.net/assets/Reports/ECIU_Climate_Attribution-report-Dec-2017.pdf)
- EEA (2015), ‘The European Environment - State and Outlook 2015: Assessment of Global Megatrends’. Available at: <https://www.eea.europa.eu/soer2015/global/action-download-pdf>
- EPRS (2017), ‘Global Trends to 2035: Geo-politics and international power’. Available at: [http://www.europarl.europa.eu/thinktank/en/document.html?reference=EPRS\\_STU\(2017\)603263](http://www.europarl.europa.eu/thinktank/en/document.html?reference=EPRS_STU(2017)603263)
- ESPAS (2015), ‘Global Trends to 2030: Can the EU meet the challenges ahead?’. Available at: <http://ec.europa.eu/epsc/sites/epsc/files/espas-report-2015.pdf>
- 70 Anticipating, Preparing and Managing Employment Change in the Private Security Industry
- EUISS (2012), ‘Global trends 2030 – Citizens in an interconnected and polycentric world’. Available at: [https://www.iss.europa.eu/sites/default/files/EUISSFiles/ESPAS\\_report\\_01\\_0.pdf](https://www.iss.europa.eu/sites/default/files/EUISSFiles/ESPAS_report_01_0.pdf)
- EUobserver (2013), ‘Privatising immigration’. Available at: <https://euobserver.com/priv-immigration/121499>
- European Commission (2015), ‘Special Eurobarometer 432: Europeans’ attitudes towards security’. Available at: [http://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/archives/ebs/ebs\\_432\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/archives/ebs/ebs_432_en.pdf)

- European Commission (2016), ‘The State of European Cities 2016: Cities leading the way to a better future’. Available at: [http://ec.europa.eu/regional\\_policy/sources/policy/themes/citiesreport/state\\_eu\\_cities2016\\_en.pdf](http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/policy/themes/citiesreport/state_eu_cities2016_en.pdf)
- European Commission (2017a), ‘Special Eurobarometer 464b: Europeans’ attitudes towards security’. Available at: <http://ec.europa.eu/commfrontoffice/publicopinion/index.cfm/Survey/getSurveyDetail/instruments/SPECIAL/surveyKy/1569>
- European Commission (2017b), ‘Study on the review of the list of critical raw materials’. Available at: <https://publications.europa.eu/en/publication-detail/-/publication/08fdab5f-9766-11e7-b92d-01aa75ed71a1/language-en>
- European Commission (2017c), ‘European Economic Forecast: Autumn 2017’, Institutional Paper 063. Available at: [https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/economy-finance/ip063\\_en.pdf](https://ec.europa.eu/info/sites/info/files/economy-finance/ip063_en.pdf)
- European Commission (2017d), ‘Autumn 2017 Economic Forecast: continued growth in a changing policy context’. Available at: [https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/economic-performance-and-forecasts/economic-forecasts/autumn2017-economic-forecast\\_en](https://ec.europa.eu/info/business-economy-euro/economic-performance-and-forecasts/economic-forecasts/autumn2017-economic-forecast_en)
- Europol (2017a), ‘European Union Serious and Organised Crime Threat Assessment 2017: Crime in the age of technology (SOCTA 2017)’. Available at: <https://www.europol.europa.eu/activities-services/main-reports/european-union-serious-and-organised-crime-threat-assessment-2017>
- Europol (2017b), ‘EU Terrorism Situation and Trend Report (TE-SAT)’. Available at: <https://www.europol.europa.eu/activities-services/main-reports/eu-terrorism-situation-and-trend-report-te-sat-2017>
- Eurostat (2016a), ‘Urban Europe: Statistics on cities, towns and suburbs’. Available at: <http://ec.europa.eu/eurostat/documents/3217494/7596823/KS-01-16-691-EN-N.pdf> 71 Anticipating, Preparing and Managing Employment Change in the Private Security Industry
- Eurostat (2016b), ‘Statistics Explained: Statistics on regional population projections’. Available at: [http://ec.europa.eu/eurostat/statisticsexplained/index.php/Statistics\\_on\\_regional\\_population\\_projections](http://ec.europa.eu/eurostat/statisticsexplained/index.php/Statistics_on_regional_population_projections)
- Eurostat (2017a), ‘Statistics Explained: Fertility Statistics’. Available at: [http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Fertility\\_statistics](http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Fertility_statistics)
- Eurostat (2017b), ‘Statistics Explained: Population structure and ageing’. Available at: [http://ec.europa.eu/eurostat/statisticsexplained/index.php/Population\\_structure\\_and\\_ageing](http://ec.europa.eu/eurostat/statisticsexplained/index.php/Population_structure_and_ageing)
- Eurostat (2017c), ‘Statistics Explained: Asylum statistics’. Available at: [http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Asylum\\_statistics](http://ec.europa.eu/eurostat/statistics-explained/index.php/Asylum_statistics)
- Eurostat (2017d), ‘Statistics Explained: Crime and criminal justice statistics’. Available at: [http://ec.europa.eu/eurostat/statisticsexplained/index.php/Crime\\_and\\_criminal\\_justice\\_statistics#Source\\_data\\_for\\_tables\\_and\\_figures\\_.28MS\\_Excel.29](http://ec.europa.eu/eurostat/statisticsexplained/index.php/Crime_and_criminal_justice_statistics#Source_data_for_tables_and_figures_.28MS_Excel.29)

- EY (2017), ‘The upside of disruption: Megatrends shaping 2016 and beyond’, Available at: [http://cdn.ey.com/echannel/gl/en/issues/businessenvironment/2016megatrends/001-056\\_EY\\_Megatrends\\_report.pdf](http://cdn.ey.com/echannel/gl/en/issues/businessenvironment/2016megatrends/001-056_EY_Megatrends_report.pdf)
- Forbes (2017), ‘9 Technology Mega Trends That Will Change the World In 2018’. Available at: <https://www.forbes.com/sites/bernardmarr/2017/12/04/9-technologymega-trends-that-will-change-the-world-in-2018/#5decc8a25eed>
- Freedonia (2017), ‘Global Security Services Market, 12th Edition’. Available at: <https://www.freedoniagroup.com/industry-study/global-security-services-market-bytype-market-and-region-12th-edition-3451.htm>
- Frey, C. B., and M. Osborne (2013), ‘The Future of Employment: how susceptible are jobs to computerisation?’, Working Paper, Oxford Martin Programme on Technology and Employment. Available at: <https://www.oxfordmartin.ox.ac.uk/downloads/academic/future-of-employment.pdf>
- Greenberg E., M. Hirt, and S. Smit (2017), ‘The global forces inspiring a new narrative of progress’, McKinsey Quarterly, April 2017.
- HIMC (2014), ‘Policing in Austerity: Meeting the Challenge’. Available at: <https://www.justiceinspectores.gov.uk/hmicfrs/wp-content/uploads/policing-inausterity-meeting-the-challenge.pdf> 72 Anticipating, Preparing and Managing Employment Change in the Private Security Industry
- KPMG (2013), ‘Future State 2030: The global megatrends shaping governments’. Available at: <http://www.kpmginstitutes.com/content/dam/kpmg/governmentinstitute/pdf/2013/future-state2030.pdf>
- McKinsey Global Institute (2015), ‘The four global forces breaking all the trends’. Available at: <https://www.mckinsey.com/business-functions/strategy-and-corporatefinance/our-insights/the-four-global-forces-breaking-all-the-trends>
- McKinsey Global Institute (2017a), ‘A Future that Works: Automation, Employment, and Productivity’. Available at: <https://www.mckinsey.com/global-themes/digitaldisruption/harnessing-automation-for-a-future-that-works>
- McKinsey Global Institute (2017b), ‘Jobs Lost, Jobs Gained: Workforce Transition in a Time of Automation’. Available at: <https://www.mckinsey.com/global-themes/futureof-organizations-and-work/what-the-future-of-work-will-mean-for-jobs-skills-andwages>
- NAO and HMIC (2013), ‘Private sector partnering in the police service’. Available at: [https://www.nao.org.uk/wp-content/uploads/2013/07/10127\\_Private-sectorpartnering-in-the-police-service\\_NEW.pdf](https://www.nao.org.uk/wp-content/uploads/2013/07/10127_Private-sectorpartnering-in-the-police-service_NEW.pdf)
- OECD (2018), ‘Euro Area - Economic forecast (November 2017)’. Available at: <http://www.oecd.org/eu/euro-area-economic-forecast-summary.htm>
- PWC (2014), ‘Five megatrends and possible implications’. Available at: <https://www.pwc.com/us/en/governance-insights-center/publications/assets/pwccorporate-governance-directors-megatrends.pdf>
- PWC (2016), ‘Five Megatrends and their Implications for Global Defense & Security’. Available at: <https://www.pwc.com/gx/en/government-public-services/assets/fivemegatrends-implications.pdf>

- PWC (2017), 'Workforce of the future: The competing forces shaping 2030'. Available at: <https://www.pwc.com/gx/en/services/people-organisation/workforce-of-the-future/workforce-of-the-future-the-competing-forces-shaping-2030-pwc.pdf>
- Roland Berger (2011), 'Trend Compendium 2030'. Available at: <https://www.rolandberger.com/gallery/trendcompendium/tc2030/content/assets/trendcompendium2030.pdf>
- Roland Berger (2017), 'Trend Compendium 2030'. Available at: <https://www.rolandberger.com/en/Dossiers/Trend-Compendium.html> 73  
Anticipating, Preparing and Managing Employment Change in the Private Security Industry
- The Economist (2016), 'Security business in Europe: Silver linings'. Available at: <https://www.economist.com/news/business-and-finance/21700844-migrationterrorism-and-austerity-help-contractors-prosper-private-security-firms-are>
- The Guardian (2017), 'The industry of inequality: why the world is obsessed with private security'. Available at: <https://www.theguardian.com/inequality/2017/may/12/industry-of-inequality-whyworld-is-obsessed-with-private-security>
- Time (2017), 'The Mixed Fortunes of the BRICS Countries, in 5 Facts'. Available at: <http://time.com/4923837/brics-summit-xiamen-mixed-fortunes/>
- UNI Global Union (2013), 'Why is the private security sector lagging behind on gender equality?', interview with Alice Dale, Head of UNI Property Services. Available at: <http://www.uniglobalunion.org/news/why-private-security-sector-lagging-behindgender-equality>
- UNISON (2014), 'Police privatisation and how to stop it'. Available at: <https://www.unison.org.uk/content/uploads/2015/09/22662.pdf>
- World Economic Forum (2016), 'The Future of Jobs: Employment, Skills and Workforce Strategy for the Fourth Industrial Revolution'. Available at: <https://www.slideshare.net/lrasquilha/world-economic-forum-report-future-of-jobs>

### Сноски по тексту

1) ОКВЭД 80 – деятельность по обеспечению безопасности и проведению расследований состоит из следующих групп: ОКВЭД 80.10 (деятельность частных охранных служб), ОКВЭД 80.20 (деятельность систем обеспечения безопасности) и ОКВЭД 80.30 (деятельность по проведению расследований). В рамках ЕС-28 на частную охранную деятельность (ОКВЭД 80.1) приходится 80-85 % от общего оборота в сфере безопасности и проведения расследований (ОКВЭД 80), что изложено в настоящем докладе.

2) В июне 2016 года CoESS и UNI Europa вместе с социальными партнерами из шести других ключевых секторов оказания услуг подписали Совместную декларацию, подтверждая ключевую роль социального диалога как важнейшего инструмента обеспечения роста качественных рабочих мест и конкурентоспособности в Европе и признание социального диалога в качестве краеугольного камня социального измерения единого рынка.

3) Февраль 2016 года.

4) ОКВЭД 80 – деятельность по обеспечению безопасности и проведению расследований состоит из следующих групп: ОКВЭД 80.10 (деятельность частных охранных служб), ОКВЭД 80.20 (деятельность систем обеспечения безопасности) и ОКВЭД 80.30 (деятельность по проведению расследований). В рамках ЕС-28 на частную охранную деятельность (ОКВЭД 80.1) приходится 80-85 % от общего оборота в сфере безопасности и проведения расследований (ОКВЭД 80), что изложено в настоящем докладе.

5) Данные по Люксембургу, Македонии, Мальте и Словении отсутствуют.

6) См. сноску 4.

7) Данные охватывают ЕС-28 плюс еще шесть европейских стран: Боснию и Герцеговину, Македонию, Норвегию, Сербию, Швейцарию и Турцию.

8) Следует отметить, что данные по ряду стран основаны на оценках за предыдущие годы.

9) ОКВЭД 80 – деятельность по обеспечению безопасности и проведению расследований состоит из следующих групп: ОКВЭД 80.10 (деятельность частных охранных служб), ОКВЭД 80.20 (деятельность систем обеспечения безопасности) и ОКВЭД 80.30 (деятельность по проведению расследований). В рамках ЕС-28 на частную охранную деятельность (ОКВЭД 80.1) приходится 90 % общей занятости в сфере безопасности и проведения расследований (ОКВЭД 80)

10) См., например, Time (2017)

11) Впервые обратившимся за международной защитой считается лицо, впервые подавшее ходатайство о предоставлении убежища в данной стране. Государства-члены ЕС, исключают повторных заявителей (в этом государстве) и поэтому это более точно отражает количество вновь прибывших лиц, ходатайствующих о международной защите в представившем доклад государстве-члене ЕС. (Евростат, 2017с)

12) См., например, CoESS and BDSW (2015).

- 13) Охранники занимают 451-е место из 702 профессий (1 = самая низкая, 702 = самая высокая)
- 14) Исключая Великобританию-Шотландию.
- 15) Исключая Эстонию, Италию, Латвию, Литву и Великобританию-Шотландию.
- 16) Исключая Латвию и Великобританию-Шотландию.
- 17) Исключая Великобританию-Шотландию.
- 18) Исключая Нидерланды, Великобританию-Англию и Уэльс и Великобританию-Шотландию.
- 19) Исключая Польшу и Великобританию-Шотландию.
- 20) Технические изменения ограничивают сравнение за весь период, особенно с 2008 по 2009 год для Германии и с 2009 по 2010 год для Португалии и Швеции.
- 21) Исключая Италию, Латвию, Люксембург, Польшу, Словакию, Великобританию-Англию и Уэльс и Великобританию-Шотландию.
- 22) Исключая Италию и Великобританию-Шотландию.
- 23) Опросы были проведены в период с 13 по 26 июня 2017 года. Общее число респондентов составляет 28 093, с типичной выборкой, примерно 1000 респондентов в каждой стране; за исключением Кипра, Люксембурга и Мальты (примерно 500 респондентов в каждой стране), Германия (1582 респондента) и Великобритания (1380).
- 24) См., например, CoESS (2016).
- 25) См., например, CoESS and Aproser (2013).
- 26) См., например, CoESS и BDSW (2015)
- 27) [http://www.securebestvalue.org/wp-content/uploads/2014/11/Best-Value-Manual\\_Final.pdf](http://www.securebestvalue.org/wp-content/uploads/2014/11/Best-Value-Manual_Final.pdf)